



# Skatteministeriet

25. april 2024  
J.nr. 2024 - 2948

Til Folketinget – Skatteudvalget

Det uafhængige tilsyn med told- og skatteforvaltningens it-område (It-tilsynet) har udarbejdet sin årlige redegørelse for 2023. Den årlige redegørelse er en offentlig beretning til skatteministeren, hvor It-tilsynet afrapporterer om sine aktiviteter i det forgangne år og opsummerer hovedbudskaber om tilstanden på Skatteministeriets it-område.

It-tilsynet peger overordnet på, at der er sket fremdrift i implementeringen af It-tilsynets anbefalinger fra 2021 til og med 2023, da 58 pct. af alle anbefalinger de seneste tre år er implementeret. En delmængde af de åbne anbefalinger vil være åbne i en længere periode i de enkelte projekter og programmets løbetid, hvor der er behov for et fortsat fokus.

Jeg er tilfreds med, at It-tilsynet også i år observerer en mærkbar fremdrift i Skatteforvaltningens store, komplekse it-projekter og -programmer. Det er også min oplevelse, selvom der fortsat er væsentlige risici forbundet med projekter i den størrelsesorden og med den kompleksitet, som gennemføres på skatteområdet i disse år. Det er også positivt, at It-tilsynet fremhæver en øget modenhed i Skatteforvaltningens porteføljestyling og -prioritering.

It-tilsynet observerer, at der fortsat også er udfordringer på it-området i Skatteforvaltningen. De peger blandt andet på teknisk gæld og mange store udviklingsopgaver, der skal løftes samtidigt med den løbende drift. Det er jeg enig med tilsynet i, selvom Skatteforvaltningen er nået langt. Jeg vil i det følgende fremhæve et par af de temaer, som It-tilsynet er inde på.

*Fortsat store og komplekse programmer med høj risiko.* It-tilsynet peger på, at Skatteforvaltningens igangværende arbejde med at genoprette problemområderne i de store udviklingsprogrammer fortsat er omfattende og ressourcekrævende. Jeg er enig i, at der stadig er en høj risiko forbundet med de store it-programmer på told-, ejendoms- og gældsområdet. En succesfuld udvikling af fx det nye ejendomsvurderingssystem er under forudsætning af stram styring, proaktiv og fokuseret ledelse, samt at de nødvendige beslutninger træffes og eksekveres effektivt.

*Levetidsforlængelse og modernisering.* It-tilsynet peger på, at Skatteforvaltningens levetidsforlængelse og modernisering af kritiske, ældre it-systemer er udfordret af manglende strategiske beslutninger samt begrænset fremdrift i konkrete systemforbedringer. Generelt er systemernes tilstand forbedret de seneste år, hvilket er positivt, men der er tale om et komplekst arbejde, der tager lang tid. Aktuelt er der ti moderniseringsprojekter i pipeline,

og i 2024 arbejdes der på modernisering af seks prioriterede områder i Skatteforvaltningen samt en række mindre driftsforbedringsinitiativer. Skatteforvaltningen arbejder fortsat med at konsolidere en flerårig plan for modernisering inden for de enkelte skattedomæner, hvilket forventes at strække sig ind i 2025. Dertil arbejdes der med at styrke eksekveringen af it-moderniseringsaktiviteter, og det er forventningen, at der frem mod 2027 vil blive igangsat en stigende andel af moderniseringsprojekter.

*Ny tilgang til styring af it-området.* It-tilsynet fremhæver, at aftalen om den nye flerårige økonomiske ramme for skattevæsenet 2023-2027 stiller krav til styring af it-området under et kapacitetsloft. Jeg er enig i, at styringen og prioriteringen på it-området i skattevæsenet fortsat skal styrkes. Jeg har noteret mig, at implementering af flerårsaftalen overordnet forløber planmæssigt, og at Skatteforvaltningen bl.a. arbejder med at igangsætte mindre og mere styrbare it-projekter.

Det er fortsat min vurdering, at samarbejdet med It-tilsynet tilfører stor værdi til Skatteministeriets it-udviklingsaktiviteter og hjælper med til at reducere risici i it-porteføljen gennem deres tilsyn og rådgivning.

Jeppe Bruus

/ Sarah Friis Maarupgaard