

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsynsindsats

Statusrapport for 1. halvår 2023



INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning.....	4
KAPITEL 1 – Temadrøftelser i Tilsynsrådet.....	6
1.1 Tilsynsplan for 2023	6
KAPITEL 2 – Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner.....	7
2.1 Rådighedstilsynet	7
2.2 Skærpet tilsyn.....	10
2.3 Tidlig indsats.....	13
2.4 Fokusrevisioner	15
2.5 Kommunale revisionsberetninger	18
2.6 Den digitale kommunale revisionsmodel.....	20
2.7 Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark.....	21
2.8 Ydelsesrefusion	24
KAPITEL 3 – Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser.....	26
3.1 Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasseindblik).....	26
3.2 Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration.....	29
3.3 Gennemførte testcases	31
3.4 Administrativt tilsyn i a-kasserne i 2023 (pilotprojekt)	32
3.5 Feriekontokontrollen.....	33
3.6 Temarevision vedr. negative underretningspligtige hændelser 2022	34
3.7 Turnusmøder med a-kasserne	36
KAPITEL 4 – Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner	37
4.1 Lufthavnstilsyn 1. halvår 2023.....	37
KAPITEL 5 – Status på tilsynsplanen 2023	39
BILAG 1 – Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv.	40
Tabeller relateret til kommuneområdet	40
Tabeller relateret til a-kasseområdet.....	46
Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet.....	49
BILAG 2 – Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser	50
Tilsynet med kommuner	50

Tilsynet med a-kasser.....	52
Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner	53
BILAG 3 – Tilsynsplan 2023 – Status og fremdrift ift. indsatserne	54

Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) følger op på beskæftigelsesindsatsen i kommunerne og a-kasserne for at sikre, at de ledige står til rådighed og får den indsats og de ydelser, de har ret til. Dette gøres med henblik på at understøtte, at de ledige i videst mulig omfang kommer i beskæftigelse og sikre, at statens midler forvaltes korrekt. STARs tilsynsindsats følges af Tilsynsrådet, som behandler STARs halvårslige rapporter og afgiver en udtalelse til beskæftigelsesministeren med rådets anbefalinger.

STAR udarbejder i henhold til *lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. § 88, stk. 7*, to gange årligt en rapport til Tilsynsrådet om styrelsens tilsynsindsats. Indeværende statusrapport vedrører STARs tilsynsindsats for 1. halvår 2023.

I første halvår af 2023 har Tilsynsrådet afholdt tre møder hhv. den 31. januar, den 27. marts og den 26. juni med udgangspunkt i de fastsatte strategiske sigtelinjer og årshjulet for Tilsynsrådets arbejde.

Rapporten samler kortfattet op på de centrale temadrøftelser, Tilsynsrådet har haft, samt på resultaterne af den løbende tilsynsindsats, Tilsynsrådet løbende bliver præsenteret for. Desuden gøres der status på STARs tilsynsplan.

Rapporten indeholder afslutningsvist en oversigt over en række væsentlige nøgletal på tilsynsområdet (bilag 1), korte generelle beskrivelser af de forskellige tilsynsindsatser (bilag 2) og en oversigt over tilsynsplanen for 2023 (bilag 3).

Statusrapporten fokuserer på konkrete data vedr. de enkelte indsatser og resultaterne af de gennemførte tilsyn.

Rådets breve til ministeren vedrørende møder afholdt i 1. halvår 2023

I forlængelse af mødet den 31. januar har rådet orienteret ministeren om, at rådet har drøftet Rigsrevisionens beretning om indsatsen over for langvarigt ledige. Rådet skriver, at der er behov for at følge op på indsatsen over for langvarigt ledige med forskellig ydelsesanciennitet. Derudover finder rådet, at man bør overveje, hvorvidt samtaler og tilbud, som styrelsen måler i skærpet tilsyn, er det, der får de ledige i job. Rådet bemærker, at det er tilfreds med, at STAR, som opfølgning på Rigsrevisionens beretning, udvikler en ny måling vedr. langvarigt lediges ydelsesanciennitet, og at initiativet indgår i styrelsens tilsynsplan for 2023.

Efter mødet den 27. marts skrev rådet til ministeren angående samarbejdsaftalen med Toldstyrelsen. Rådet er orienteret om, at samarbejdsaftalen med Toldstyrelsen udløb 1. juli 2022, og at der endnu ikke er indgået en ny aftale. Rådet skriver, at det anser samarbejdet mellem Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og Toldstyrelsen som en forudsætning for et effektivt lufthavnstilsyn og opfordrede til, at samarbejdet genoptages.

Efter mødet den 26. juni skrev rådet ligeledes til ministeren angående resultaterne af fokusrevisionen om 225-timersreglen og Ankestyrelsens praksisundersøgelse af kommunernes brug af skærpet rådighedssanktion. Rådet anbefaler, at 225-timersreglen stilles i bero, indtil der er klarhed over reglerne, og hvordan disse kan forvaltes på en forsvarlig måde. Derudover finder rådet det meget problematisk, at Ankestyrelsen fandt det nødvendigt at ændre afgørelserne i alle de udvalgte sager vedr. aktivitetsparate borgere og i størstedelen af afgørelserne vedr. jobparate borgere. Rådet ønsker at blive orienteret om de udvalgte kommuners tilbagemeldinger til Ankestyrelsen og den eventuelle videre opfølgning med kommunerne.

KAPITEL 1 – Temadrøftelser i Tilsynsrådet

1.1 Tilsynsplan for 2023

Tilsynsrådet blev præsenteret for STARs oplæg til tilsynsplan for 2023 med henblik på at kvalificere planen. Rådet tog godt imod planen og havde uddybende spørgsmål og bemærkninger til bl.a. tilsynet med langvarigt ledige på baggrund af Rigsrevisionens beretning, indholdet af den kommende fokusrevision af sygedagpenge, inddragelsen af Ankestyrelsens statistik over klager i udvælgelse af fx temarevisioner, styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion, styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring og Lufthavnstilsynet. Drøftelserne gav ikke anledning til at ændre i tilsynsplanen.

KAPITEL 2 – Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner

2.1 Rådighedstilsynet

2.1.1. Status

STAR fører løbende tilsyn med, om jobparate ydelsesmodtagere registrerer deres jobsøgning i Jobloggen. STAR fører tilsyn med, om ydelsesmodtagerne står til rådighed for arbejdsmarkedet ved at være aktivt jobsøgende, hvilket STAR baserer på joblog-registreringer. Tilsynet er baseret på styrelsens monitorering og udstilling af ydelsesmodtagernes registrering af jobsøgning på tværs af alle landets kommuner.

Fra januar 2023 til og med juni 2023 har STAR henvendt sig til 17 kommuner vedr. manglende registrering af jobsøgning. I juni 2023 holdt STAR møde med en kommune, der gennem en længere periode havde en stor andel af jobparate kontanthjælpsmodtagere med manglende joblog-registrering.

I maj 2022 fremsendte STAR et brev til et stort antal af landets kommuner, da det kunne konstateres, at der på tværs af landets kommuner var en stor andel af jobparate selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- samt overgangsydelsesmodtagere uden registreret jobsøgning.

I oktober måned 2022 kunne det konstateres, at størstedelen af landets kommuner havde udfordringer med at få selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- samt overgangsydelsesmodtagere til at registrere jobsøgning i jobloggen. Udfordringerne kunne forklares med tilkomsten af fordrevne ukrainere. STAR besluttede på den baggrund at følge op på kommunernes resultater i juni 2023 på baggrund af data fra marts måned 2023.

STAR har efter dialog med Udlændinge- og Integrationsministeriet justeret datagrundlaget for selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere således, at disse først indgår i målingen efter 3 måneders tilmelding, dog 6 måneder for de selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere, der er tilmeldt i perioden 16. marts 2022 – 31. maj 2023. Dette har resulteret i, at syv kommuner er blevet kontaktet i juni 2023 grundet manglende jobsøgning blandt jobparate selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere.

2.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR indskærper over for de kommuner, hvor de ledige søger for få jobs, at kommunen har en forpligtigelse til at sikre, at jobparate modtagere af kontanthjælp, selvforsørgelses- og

hjemrejseydelse samt overgangsydelse står til rådighed for arbejdsmarkedet og er aktivt jobsøgende. STAR følger op over for de kommuner, der kontinuerligt ligger dårligt i målingerne.

Der er opstillet følgende kriterier for handling over for kommunerne:

1. Strakshandling: Der handles straks over for kommuner, som i en given måned opnår et niveau for borgere, som ikke registrerer jobsøgning, på 50 pct. eller højere.
2. Handling efter observation: Der handles over for kommuner, hvor målingen viser, at kommuner i tre sammenhængende måneder har haft en andel af borgere, som ikke registrerer jobsøgning på over 40 pct.
3. Handling ved fortsat ingen jobsøgning: Der handles over for kommuner, som har mere end 25 pct. borgere, der i tredje måned efter opgørelsesmåneden fortsat ingen jobsøgning har. Det vil sige, at STAR monitorer de borgere, der ikke har en tilfredsstillende registrering af deres jobsøgning, i de efterfølgende 2 måneder. Formålet med denne monitorering er at belyse, om kommunen følger op på borgernes manglende jobsøgning ved at undersøge, om borgerne i de efterfølgende 2 måneder joblogger tilfredsstillende eller ej.

Tabel 1 viser en opgørelse over, hvor mange henvendelser til kommuner STAR har foretaget i perioden fra januar 2023 og til juni 2023 som følge af manglende jobsøgning.

Tabel 1. Antal kommuner, der er blevet kontaktet af STAR på grund af manglende joblog-registrering i perioden januar 2023 til juni 2023

Kontaktmåned	Kommuner kontaktet	1. henvendelse (antal kommuner)	2. henvendelse (antal kommuner)	3. henvendelse (antal kommuner)
Januar	1	1		
Februar	3	3		
Marts	3	2	1	
April	1	1		
Maj	1	1		
Juni	8	7		1
I alt	17	15	1	1

Anm: STAR følger op over kommuner, hvis de bliver omfattet fastlagte kriterier, jf. STARs administrationsmodel for rådighedstilsynet.

Kilde: STAR og egne beregninger

Link til information om rådighedstilsyn med jobparate ydelsesmodtageres jobsøgning:

<https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/jobparate-ydelsesmodtageres-jobsoegning/>

2.2 Skærpet tilsyn

2.2.1. Status

Skærpet tilsyn blev suspenderet i 2020 som følge af Covid-suspensionen af beskæftigelsesindsatsen i marts til maj 2020 og de efterfølgende restriktioner af indsatsen i resten af 2020 og 2021. Det betyder, at det for første gang i april 2022 var muligt at blive udtaget til skærpet tilsyn på baggrund af beskæftigelsesindsatsen i 2021. Forskellen mellem skærpet tilsyn light og skærpet tilsyn består i, at kommuner omfattet af skærpet tilsyn light *ikke* skal få gennemført en ekstern sagsgennemgang og *ikke* kan komme under administration. Kommunerne skal fortsat udarbejde en redegørelse, og borgmestrene vil evt. kunne blive indkaldt til møde med ministeren. Ingen kommuner blev omfattet af skærpet tilsyn i april 2023, da samtlige 98 kommuner levede op til enten resultatmålet eller fokusmålet for indsatsen for samtaler.

Der er i 2021 og 2022 indført en let justeret opfølgingsmodel for aktive tilbud kaldet skærpet tilsyn light. Det betyder, at ingen kommuner i 2022 og 2023 vil blive udtaget til skærpet tilsyn på baggrund af fokusmålet om aktive tilbud¹. Beskæftigelsesministeriet følger i stedet op på kommunernes efterlevelse af fokusmålet om aktive tilbud, såfremt de ikke lever op til resultatmålet. I den sammenhæng anmodes kommuner, der ikke lever op til fokusmålet, om en redegørelse og en genopretningsplan af indsatsen med henblik på et eventuelt møde med beskæftigelsesministeren. Fra 2024 kan kommunerne blive udtaget til skærpet tilsyn på baggrund af fokusmålet om aktive tilbud.

I april 2023 blev Odder og Mariagerfjord Kommune udtaget til skærpet tilsyn light på baggrund af deres indsats i 2022. Tabel 2 viser udviklingen i indsatsen i de to kommuner.

¹ For udtagelse til skærpet tilsyn light i 2022 og 2023 var fokusmålet at den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct. Fra udtagelsen i 2024 er fokusmålet for tilbud blevet ændret til at den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 100 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 30 pct.

Tabel 2. Kommuner omfattet af en skærpet tilsyn light på baggrund af deres aktive indsats i 2022

Kommune	Resultatmål Forskel mellem forventet og faktisk andel ledige (pct. point)	Fokusmål Gennemsnitlig andel af ydelsesmodtagere med langvarig ledighed, som de seneste 12 måneder ikke har modtaget mindst et aktivt tilbud (pct.)
Mariagerfjord	0,08	25,9
Odder	0,16	21,4

Anm: Målingen er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Antallet af afgivne samtaler og tilbud har af tælle tekniske årsager fra og med 2020 hidtil været overvurderet for nogle personer. Det gælder for personer med mindst 12 måneders ydelsesvarighed, som har haft fravær/fritagelsesmarkeringerne "Barsel" (den lange) samt "Opfølgning uden kontakt" i en periode med særlige COVID-19-regler. Korrektionen har medført, at andelen af ydelsesmodtagere, som ikke har fået mindst fire samtaler henholdsvis mindst et aktivt tilbud, er steget. Fokusmålene er opgjort i perioden januar 2022 til april 2023.

Kilde: STAR, jobindsats.dk. Tal er trukket april 2023.

Efter at de to kommuner blev udtaget, har STAR konstateret, at tallene for samtaler og tilbud, der anvendes i skærpet tilsyn, har været overvurderet for en række ydelsesmodtagere i perioden juni 2021-april 2023. Det skyldes, at en særlig opgørelsesmetode for samtaler og tilbud, som skulle tage højde for perioder, hvor beskæftigelsesindsatsen var suspenderet på grund af Covid-19, imod hensigten fortsat blev brugt i målingerne efter 1. juni 2021. Fejlen har påvirket opgørelsen af ydelsesmodtagere, som i hele eller dele af suspensionsperioden havde været fritaget for kontakt og tilbud ifm. barsel eller fritaget for personlig kontakt.

Hvis de korrigerede tal havde været tilgængelige for kommunerne i de løbende målinger på Jobindsats.dk fra juni 2021, ville Randers kommune potentielt være blevet omfattet af skærpet tilsyn i 2022 som følge af manglende opfyldelse af fokusmålet om samtaler. Desuden ville seks kommuner ud over Mariagerfjord og Odder Kommuner potentielt have været omfattet af skærpet tilsyn light.

De seks kommuner, der potentielt kunne være omfattet af skærpet tilsyn light, har alle genoprettet indsatsen, og opfylder på nuværende tidspunkt fokusmålet for tilbud i 2023. Desuden har Odder og Mariagerfjord kommune, der blev omfattet af skærpet tilsyn light, også genoprettet indsatsen og opfylder fokusmålet. Randers Kommune opfylder på nuværende tidspunkt ikke fokusmålet for samtaler, men vil kunne nå at få afholdt tilstrækkeligt med samtaler til at opfylde fokusmålet ved udgangen af 2023 og dermed undgå at blive omfattet af skærpet tilsyn

Det er ikke aktuelt at udtage yderligere kommuner til skærpet tilsyn eller skærpet tilsyn light på baggrund af indsatsen i 2022, da en kommune i henhold til § 6, stk. 2, i bekendtgørelsen om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats inden udgangen af april skal orienteres om, at den omfattes af det skærpede tilsyn, og om kravene til kommunen som følge heraf.

2.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger kommunernes efterlevelse af fokusmålene og retter løbende henvendelse til kommuner, som er i risiko for at komme i skærpet tilsyn.

Det fremgår af tabel 8 i bilag 1, at der er to kommuner, der er i risiko for at komme i skærpet tilsyn på baggrund af samtaler på baggrund af data til og med april 2023. Der er ingen kommuner, der er i risiko på baggrund af tilbud.

Link til information om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats:
<https://star.dk/reformer/forenkling-af-beskaeftigelsesindsats/skaerpet-tilsyn-med-kommunernes-beskaeftigelsesindsats/>

2.3 Tidlig indsats

2.3.1. Status

STAR følger systematisk op på kommunernes overholdelse af lovkrav om samtaler og tilbud i de første seks måneder af ledighedsperioden.

I den tidlige indsats er der lovkrav om mindst fire samtaler og et aktivt tilbud² inden for de første 6 måneder af ledighedsforløbet. Som led i opfølgningen retter styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) henvendelse til kommuner, som i tre sammenhængende måneder har en andel på mere end 20 pct. i en ydelsesgruppe (fx kontanthjælp eller sygedagpenge), hvor lovens minimumskrav til samtaler eller tilbud ikke er opfyldt.

I 1. halvår 2023 har STAR kontaktet 42 kommuner på baggrund af deres tidlige beskæftigelsesindsats for samtaler og tilbud. STAR har i 1. halvår 2023 i alt sendt 43 henvendelser til kommuner vedrørende samtaler og 5 vedrørende tilbud. 16 kommuner er i 1. halvår 2023 anmodet om en skriftlig redegørelse for årsagerne til, at indsatsen ikke var genoprettet. Det fremgår af tabel 9, 10 og 11 i bilag 1, hvor mange kommuner AMK har rettet henvendelse til i 2023, med henblik på at genoprette indsatsen i de pågældende måneder, samt hvilke målgrupper det drejer sig om.

Det bemærkes, at STAR forenkler og fokuserer opfølgningen på den tidlige indsats fra 2. halvår af 2023, jf. kapitel 2.3.2 og antallet af kommuner, der er kontaktet i 1. halvår 2023, er således et udtryk for en meget finmasket opfølgningsmodel.

Styrelsen opgør kommunernes tidlige indsats månedligt i jobcenterindblikrapporter på Jobindsats.dk: <https://jobindsats.dk/rapportbank/jobcenterindblik/jobcenterindblik/>

2.3.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Kommuner, der kontaktes af AMK, har seks måneder til at genoprette deres tidlige beskæftigelsesindsats. AMK tilbyder kommunerne rådgivning og støtte i forbindelse med genopretning af beskæftigelsesindsatsen med udgangspunkt i den enkelte kommunes konkrete situation.

Formår en kommune ikke at genoprette indsatsen seks måneder efter AMKs henvendelse, bliver kommunen bedt om en skriftlig redegørelse for årsagen til den manglende indsats og en konkret genopretningsplan.

På baggrund af redegørelsen og genopretningsplanen kan beskæftigelsesministeren evt. anmode borgmesteren for den pågældende kommune om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

² Lovkrav gældende for ydelsesgrupperne dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp.

På baggrund af et serviceeftersyn af STARs tilsyn med kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats er det ultimo august besluttet at tilpasse opfølgningen med henblik på at gøre den mindre administrativt tung for kommunerne, mere dialogbaseret og mere fokuseret på de kommuner med størst udfordringer.

De administrative ændringer medfører, at STAR følger op halvårligt frem for månedligt og følger op på samtlige ledige under ét frem for otte forskellige målgrupper på samtaler og tre grupper på tilbud. På den måde bliver det enklere for kommunerne, der ikke får flere forskudte opfølgingsforløb på forskellige målgrupper, ligesom styrelsens tilsyn bliver mere fokuseret på kommunerne med de største udfordringer på tværs af ydelser.

STAR følger op på kommuner, der i seks sammenhængende måneder ikke lever op til kravene om tilbud eller samtaler frem for 3 sammenhængende måneder og vil tilbyde hjælp og gå i dialog med kommunerne om de målgrupper, de har udfordringer med. Der vil som udgangspunkt ikke blive stillet krav om skriftlig redegørelse og genopretningsplaner i opfølgningen.

Det vurderes, at ændringerne vil medføre, at markant færre kommuner kontaktes, og at opfølgningen bliver mindre administrativ tung.

Link til information om opfølgning på kommunernes tidlige indsats:

<https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/opfoelgning-paa-kommunernes-tidlige-indsats/>

2.4 Fokusrevisioner

2.4.1. Status

Fokusrevisioner giver ministerens mulighed for at undersøge udvalgte områder af beskæftigelseslovgivningen. Formålet med fokusrevisioner er oftest at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter særlige dele af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med reglerne og de politiske intentioner med lovgivningen, herunder om der på baggrund af undersøgelsens resultater evt. skal ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger eller retningslinjer.

I forbindelse med udvælgelse af emner for en fokusrevision anvendes der ofte en risikoscoringsmodel til at udpege områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed efter beskæftigelsesministerens ønske på baggrund af f.eks. politisk fokus på udvalgte områder.

STAR har i 2023 offentliggjort resultaterne af to fokusrevisioner om henholdsvis *Implementering af forenklingsreformen* og *225-timersreglen*. Fokusrevisionerne er oversendt til Folketinget.

Fokusrevisionen om *Implementering af forenklingsreformen* undersøgte bl.a., om kommunernes forvaltning af samtaler og tilbud til ledige stemmer overens med loven og intentionerne bag forenklingsreformen.

Fokusrevisionens hovedkonklusioner er som følger:

- Kommunerne holder flere samtaler end før forenklingen, og der gives generelt tilbud i ligeså høj grad som før reformen.
- Kommunerne giver i høj grad samtaler og tilbud ud fra individuelle vurderinger af den lediges behov, særligt efter 6 måneders ledighed, hvilket følger intentionerne med forenklingen.
- Der er udfordringer med at få indkaldt borgeren til fællessamtalerne og med at afholde fællessamtaler med deltagelse af både jobcenter og a-kasse. Det gælder også ved 2. og 3. fællessamtale, som a-kassen har pligt til at deltage i. Ca. 20 pct. af dagpengemodtagerne indkaldes ikke til 1. fællessamtale, og ca. 35 pct. indkaldes ikke til 2. og 3. fællessamtale, som de har krav på ifølge lovgivningen. Samlet set deltager både a-kasse og jobcenter i kun 36 pct. af fællessamtalerne.
- Beskæftigelsestilbud i virksomheder fylder mindre i indsatsen end før reformen og ordinær uddannelse og øvrig vejledning og opkvalificering fylder mere.

STAR orienterede kommunerne og a-kasserne om resultaterne af fokusrevisionen og gjorde i den sammenhæng særligt opmærksom på, reglerne vedr. fællessamtaler forsat gælder indtil den 1. januar 2024.

Link til fokusrevision om *Implementering af forenklingsreformen*: <https://star.dk/om-styrelsen/nyt/nyheder/2023/04/se-den-nye-fokusrevision-af-samtaler-og-tilbud-i-beskaeftigelsesindsatsen-her/>

Fokusrevisionen om 225-timersreglen undersøgte de dele i kommunernes administration af reglerne, hvor der er særligt stor risiko for fejl, efter der var konstateret fejladministration i kommunerne.

Fokusrevisionens endelige resultater viser, at kommunerne har vanskeligt ved at administrere 225-timersreglen i overensstemmelse med lovgivningen. Fokusrevisionen viser, at der er 11 væsentlige fejltypen i kommunernes administration af 225-timersreglen, hvoraf fem fejltypen har stor betydning for ydelsesudbetalinger og de omfattede personers retssikkerhed.

Fejlene optræder i forbindelse med vejledning af borgerne, stillingtagen til undtagelser og forlængelser, varsling, partshøring og afgørelse. Fejlene bunder dels i manglende registreringer eller manglende håndtering af manuelle procedurer, og dels i uhensigtsmæssigheder i systemunderstøttelsen af reglerne.

Fokusrevisionen viser desuden, at det er et meget begrænset antal fejl, hvor en borgers ydelse er nedsat, samtidig med at personen er undtaget fra 225-timersreglen pga. begrænset arbejdsevne. Dette kan forklares med at flere kommuner i dag har en kontrol, der bygger på et tilsyn med, at personer ikke bliver nedsat, samtidig med at de er undtaget.

Som opfølgning på de foreløbige resultater af fokusrevisionen udsendte STAR i januar 2023 et brev til landets kommuner, hvor det indskræpes, at det er kommunernes ansvar at sikre en lovmedholdelig administration af 225-timersreglen. Efter offentliggørelse af rapporten anmodede STAR desuden KL om en udtalelse om fokusrevisionens resultater og en handleplan for, hvordan kommunerne vil rette op på administrationen.

Specifikt i forhold til ydelsesnedsættelser uden afgørelser anmodede STAR om svar på 1) hvorledes og hvornår KL og KOMBIT vil rette op på designfejlen i KY, som har forårsaget fejlen med automatisk ydelsesnedsættelse uden forudgående afgørelse; 2) et overblik over, hvor mange borgere der uberettiget har fået ydelsen nedsat uden en afgørelse, og hvordan de fordeler sig på kommunerne og 3) en beskrivelse af, hvornår der forventes at være rettet op og tilbagebetalt i alle sager med en sådan uretmæssig ydelsesnedsættelse

Som opfølgning på KLs redegørelse har STAR har i juni 2023 anmodet KL om at give en status på implementering af de initiativer, som KL og KOMBIT har iværksat over for kommunerne for at sikre korrekt administration, indtil fejlen er rettet i systemunderstøttelsen. Det forventes, at KL ville kunne præsentere styrelsen for en samlet genopretningsplan i løbet af efteråret 2023.

STAR har desuden orienteret Ombudsmanden og Rigsrevisionen om fejladministrationen af den digitale forvaltning af 225-timersreglen.

Link til fokusrevision om 225-timersreglen: <https://star.dk/om-styrelsen/nyt/nyheder/2023/04/ny-fokusrevision-af-225-timersreglen/>

2.4.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR og BDO, der har gennemført fokusrevisionen, afholdt som led i opfølgningen på fokusrevisionerne et webinar for landets kommuner, hvor konklusionerne fra fokusrevisionen blev gennemgået.

Endelig vil det også være muligt at fastsætte særlige kontrolpunkter til den årlige kommunale revision samt justere eller udarbejde vejledninger mv. Kontrolpunkterne er relevante, hvis en fokusrevision peger på særlige udfordringer på et bestemt område. De kommunale revisorer skal i så fald besvare punkterne i forbindelse med revisionen af kommunerne det kommende år.

2.5 Kommunale revisionsberetninger

2.5.1. Status

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2021 blev afsluttet i slutningen af 2022, og resultaterne blev præsenteret for de kommunale revisorer og Rigsrevisionen den 21. juni 2023. 11 kommuner har som led i pilotindfasningen af den digitale revisionsmodel brugt den digitale kommunale revisionsmodel, og deres resultater indgår ikke i dette afsnit.

Resultatet fra gennemgangen af revisionsberetningerne har vist følgende:

- Generelt har alle kommuner haft en revisionsbemærkning i forbindelse med kommunernes ydelsessystem (KY) vedrørende manglende beregning af obligatorisk pensionsbidrag for personer i forrevalidering. Forbeholdet er generelt for alle 98 kommuner.
- Stort set samme antal kommuner har fået revisionsbemærkninger i deres regnskaber for regnskabsåret 2021 i forhold til 2020, hvor antallet er faldet fra ni til otte kommuner. I 2019 havde 25 kommuner fået revisionsberetninger.
- Antallet af kommuner med gentagne bemærkninger er faldet fra fem til tre kommuner. STAR følger op på forholdene i revisionsberetningerne, indtil initiativerne er afsluttet tilfredsstillende.
- Der er flere kommuner i regnskabsåret 2021, der har ét eller flere sagsområder, som ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen, end der var i 2020. Det er dog ikke forhold, der har medført revisionsbemærkninger. STAR følger udviklingen og vil følge op i forbindelse med gennemgangen af revisionsresultaterne for 2022.
- De personsagsområder, der har givet anledning til bemærkninger, er som i tidligere år inden for kontanthjælp og uddannelseshjælp, ressourceforløbsydelse, fleksjob og ledighedsydelse.
- På tværs af samtlige områder er de hyppigste fejl manglende udfyldelse af Min Plan efterfulgt af henholdsvis manglende opfølgning og dokumentation i sagerne.
- Hovedparten af fejlene er uden refusionsmæssig betydning.

Nedenfor ses den samlede vurdering af kommunernes administration i overensstemmelse med ovennævnte gennemgang.

Tabel 3. Skema over STARs interne kategorisering/bedømmelse af kommunerne på baggrund af gennemgangen af revisionsberetningerne

Kategori	2018	2019	2020	2021
Tilfredsstillende (Alle personsagsområder administreres i overensstemmelse med lovgivningen)	64	62	83	73
Ikke helt tilfredsstillende (Der er ét eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen)	6	11	7	6
Ikke tilfredsstillende (Der er én eller flere revisionsbemærkninger)	15	15	4	5
Utilstrækkelig (Gentagne bemærkninger på samme område)	13	10	5	3

Anm.: 11 kommuner fremgår ikke af resultaterne for 2021, da de er en del af den digitale kommunale revisionsmodel.

Kilde: STAR og egne beregninger

Den digitale kommunale revisionsmodel gælder i alle kommuner for regnskabsåret 2022.

2.5.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Resultaterne af revisionen for 2022 vil fremover fremgå af afsnittet om den digitale kommunale revisionsmodel, hvor STARs interne kategorisering/bedømmelse af kommunerne på baggrund af gennemgangen af revisionsberetningerne ligeledes vil fremgå.

Link til information om behandlingen af kommunale revisionsberetninger:

<https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/gennemgang-af-revisionsberetninger/>

2.6 Den digitale kommunale revisionsmodel

2.6.1. Status

Den 1. januar 2022 trådte den digitale kommunale revisionsmodel i kraft i alle kommuner.

Den 31. august, der er fristen for kommunernes endelige godkendelse af revisionsresultaterne i revisionsmodellen havde 68 ud af 98 kommuner godkendt de endelige revisionsresultater for 2022, der dermed indgår i visningen på www.kommunalrevision.star.dk. Københavns Kommune har frist den 30. november. Fristerne følger Indenrigs- og Sundhedsministeriets frister for indsendelse af kommunernes revisionsberetninger, der fremgår af § 8, stk. 5, og § 9, stk. 3, i *bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v.*

Som en del af den digitale revisionsmodel kan ressortministerierne opstille centralt fastsatte kontrolpunkter (spørgsmål), der gælder for alle kommuner. Revisor skal besvare spørgsmålene i forbindelse med revisionen. STAR har i 2022 gentaget de 9 kontrolpunkter, der blev undersøgt i 11 kommuner i 2021.

2.6.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

De fire formål med den nye revisionsmodel er fælles ”pløjedybde”, ensartet og klar kategorisering af fejl og tidstro afrapportering af transparente revisionsresultater. Revisionsresultaterne viser, at der er fundet fejl på områder under 4 af Beskæftigelsesministeriets hovedkonti. Der er tale om få fejl, og fejlene har ikke refusionsmæssig betydning. Kommunerne har iværksat opfølgning, hvor revisor har anbefalet det.

Resultaterne af årets endelige revisionsresultater vil indgå i næste statusrapport.

Link til information om den digitale kommunale revisionsordning: <https://star.dk/da/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/den-digitale-kommunale-revisionsordning/>

2.7 Benchmarking af kontrolsager fra Udbetaling Danmark

2.7.1. Status

Det blev i forlængelse af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* aftalt at etablere en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks leverancer og kontrolresultater. Leverancerne består af såkaldte undringssager, som Udbetaling Danmark på baggrund af registersamkøringer stiller til rådighed for kommunerne. Det er sager, hvor der er en formodning om, at borgeren ikke har ret til en given ydelse, og/eller at borgeren er blevet tildelt en for høj ydelse i forhold til, hvad vedkommende er berettiget til.

STAR har på den baggrund udarbejdet et benchmarkingværktøj, der gør det muligt at sammenligne brugen af dataenhedens leverancer på tværs af kommuner. Benchmarkingvisningerne er udarbejdet efter dialog med KL og Udbetaling Danmark.

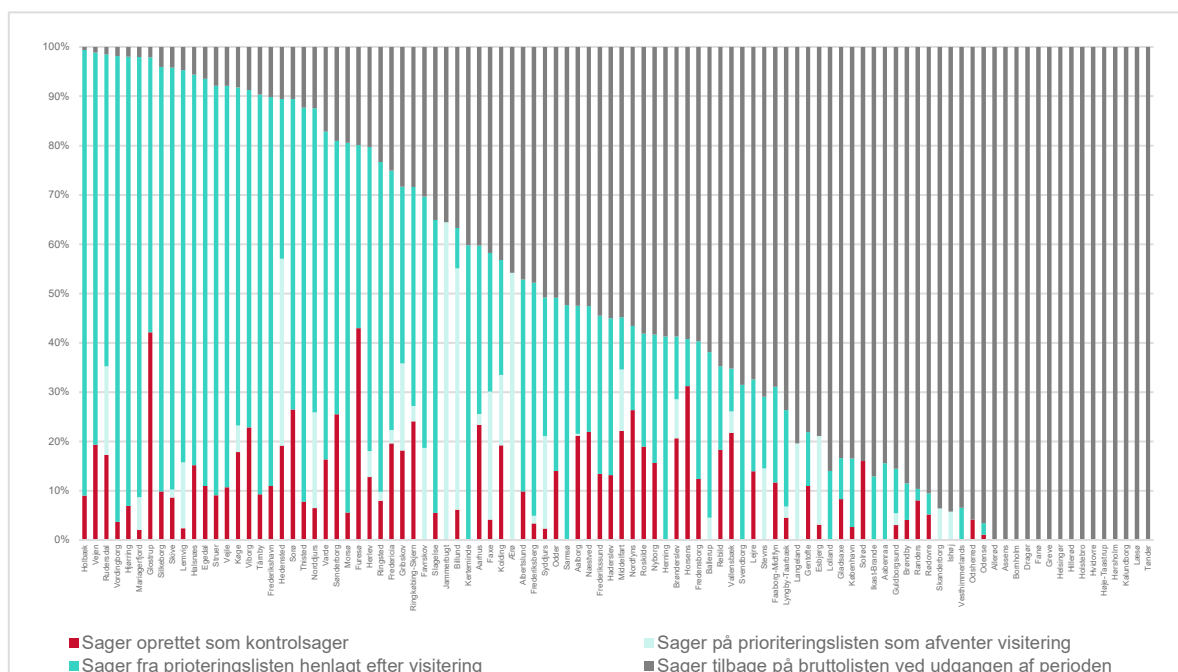
Benchmarkingen vedrører resultater for henholdsvis den bagudgående kontrol efter udbetaling af ydelser, hvor undringssagerne har givet anledning til efterfølgende kontrol i kommunen, samt den løbende ydelseskontrol, dvs. løbende opfølgning på, om ydelsesmodtageren fortsat er berettiget til ydelsen. De overordnede resultater for den registerbaserede kontrolindsats har vist følgende:

Maj 2022 – april 2023 (seneste måleperiode):

- Kommunerne har på den bagudgående ydelseskontrol trukket 60,6 pct. af de udstillede undringssager, og kommunernes provenu er i perioden maj 2022 – april 2023 opgjort til 40 mio. kr.
- Kommunerne har i forhold til den løbende ydelseskontrol trukket 19 pct. af de udstillede undringssager for perioden maj 2022 – april 2023. Kommunernes provenu er i samme periode opgjort til 14 mio. kr.

Som illustreret nedenfor dækker kommunernes samlede brug af dataenhedens leverancer over betydelig kommunal variation.

Figur 1. Overblik over kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark vedrørende den bagudgående ydelseskontrol i perioden maj 2022 – april 2023



Kilde: STAR (Opdateret 7. juli 2023)

Oversigt over samtlige kommuner kan ses på STARs hjemmeside og udsøges på nedenstående link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/benchmarking-af-kontrolsager/>.

2.7.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger op over for kommuner, der kontinuerligt (over seks måneder) har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, Udbetaling Danmark udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3, dvs. på enten den løbende eller den dybde- og bagudgående ydelseskontrol.

STAR har i perioden august 2021 til primo august 2023 henvendt sig til i alt 66 kommuner med henblik på at gøre opmærksom på muligheden for at anvende undringssagerne i kontrolindsatsen samt sikre feedback fra kommunerne om sagernes brugbarhed, herunder eventuelle forslag til at forbedre sagernes relevans. STAR indsamler løbende kommunernes feedback og har senest den 1. august 2023 udsendt breve til otte kommuner på baggrund af den seneste måling, der dækker maj 2022 – april 2023.

Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark gennemførte i 2022 en rundspørge til samtlige kommuner vedrørende deres anvendelse af dataenhedens ydelser på kontroltrin 3.

På baggrund af den efterfølgende analyse har dataenheden inddelt kommunerne i fem segmenter, der afspejler deres brug af og succes med registersamkørte kontrolsager.

Hertil kommer at dataenheden via input fra nøgledata og de gennemførte interviews har skitseret en række initiativer, Udbetaling Danmark vil gennemføre i 2023/24. Initiativerne har til formål at styrke kommunernes brug af de registerbaserede undringssager, som dataenheden i Udbetaling Danmark stiller til rådighed for dem.

Initiativerne vedrører særligt:

- Opdatering af guides og vejledninger på dataenhedens brugergrænseflade
- Sparingsfora og netværksmøder med henblik på at understøtte bedre erfaringsudveksling på tværs af kommunerne
- Effektmålinger (nye driftsstyringsrapporter) til at synliggøre potentialer og styrke kommunernes overblik over brugen af registersamkøringer
- Udvikling af eksisterende og eventuelt nye udsøgningskriterier samt gennemgang og mulig afvikling af eksisterende kriterier såfremt de ikke giver gevinst
- En fokuseret tilgang hvor Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark tager målrettet kontakt til inaktive kommuner.

STAR vil som led i udmøntningen af styrelsens tilsynsplan for 2023 følge op på de ovennævnte initiativer med henblik på at understøtte en bedre brug af dataenhedens leverancer til kommunerne.

2.8 Ydelsesrefusion

2.8.1. Status

STAR fører tilsyn med, at KOMBIT overholder reglerne i refusionsloven og i bekendtgørelserne vedrørende Ydelsesrefusion (YR). Tilsynet er bl.a. baseret på styrelsens gennemgang af det revisorpåtegnede regnskab for YR, tre årlige, uafhængige it-revisorerklæringer om YR samt en årlig redegørelse fra KOMBIT om arbejdet med kvalitetssikring af YR.

STAR har som led i tilsynet med KOMBITs drift af Ydelsesrefusion den 23. juni 2023, jf. sædvanlig tilsynspraksis, afgivet bemærkninger til KOMBITs bestyrelse og direktør om resultatet af gennemgangen af tilsynsmaterialet 2022 vedrørende Ydelsesrefusion.

2.8.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Det årlige tilsynsmateriale vedrørende 2022 i form af uafhængige it-revisorerklæringer og revisorpåtegnet regnskab samt KOMBITs redegørelse for arbejdet med kvalitetssikring indeholdt ingen forbehold eller væsentlige kritikpunkter fra revisors side, og STAR meddelte på den baggrund i tilbagemeldingen den 23. juni 2023, at KOMBITs drift af Ydelsesrefusion i 2022, efter STARs vurdering i al væsentlighed, var sket i overensstemmelse med reglerne i lov om kommunernes finansiering af visse offentlige ydelser udbetalt af kommunerne, Udbetaling Danmark og arbejdsløsheds-kasserne og reglerne i de tilhørende bekendtgørelser. I tilbagemeldingen til KOMBIT pegede STAR på enkelte opmærksomhedspunkter og ønsker til kommende it-revisorerklæringer, herunder at ISAE 3402-revisorerklæringer om applikationskontroller i Ydelsesrefusion fremover bør oplyse om væsentlige ændringer og fejlrettelser i Ydelsesrefusion i det forløbne år.

Styrelsens samlede vurdering var med forbehold for eventuelle regnskabsmæssige konsekvenser af nogle udfordringer med at indberette reguleringer fra Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) via eIndkomst til Ydelsesrefusion, som styrelsen først blev gjort bekendt med via KL den 16. juni 2023. Disse oplysninger indgik således ikke i styrelsens vurdering, men tages særskilt op med KOMBIT.

Derudover er der løbende fulgt op på konkrete udeståender i relation til KOMBITs etablering og drift af Ydelsesrefusion, blandt andet ved drøftelserne i koordinationsforum for YR.

Endvidere gennemfører Beskæftigelsesministeriet og styrelsen løbende dataanalyser af grundlaget for opgørelserne i Ydelsesrefusion, fx når der konstateres større udsving på et ydelsesområde. Dette skal bl.a. ses på baggrund af, at Rigsrevisionen i forbindelse med revisionen af statsregnskabet har fundet, at Beskæftigelsesministeriet ikke fører en tilstrækkelig kontrol med data i Ydelsesrefusion og har en mangelfuld opfølgning, når der er indikationer på fejl.

For at sikre et tilstrækkeligt ledelsesfokus på det løbende samspil omkring en række kritiske fælleskommunale it-systemer (herunder Ydelsesrefusion, Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), er der etableret et nyt samarbejdsforum på direktionsniveau mellem Beskæftigelsesministeriet, STAR og KL.

KAPITEL 3 – Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser

3.1 Rådighedstilsyn med a-kasser (A-kasseindblik)

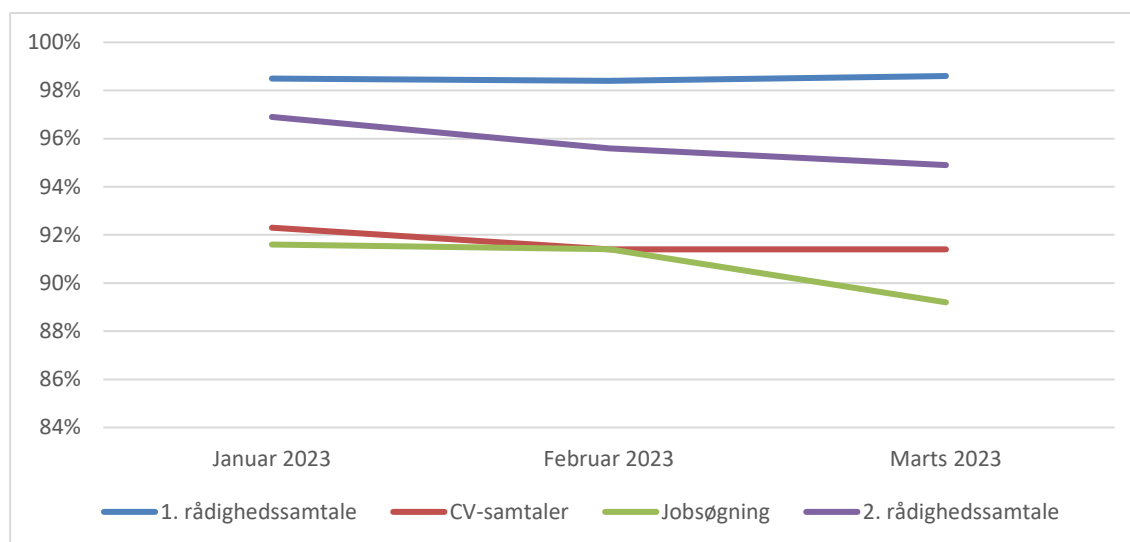
3.1.1 Status

STAR monitorerer og udstiller hver måned tal for dagpengemodtagernes jobsøgning, a-kassernes afholdte CV- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis. De offentliggjorte data kaldes også A-kasseindblik.

Formålet med at gennemføre rådighedstilsynet er at følge op på a-kassernes administration af rådighedsreglerne og reagere, hvis niveauet for ledige dagpengemodtagere, som ikke registrerer jobsøgning, øges og hvis niveauet for ikke-rettidigt afholdte samtaler for ledige dagpengemodtagere er for højt.

A-kassernes resultater fra A-kasseindblik fremgår af figur 2. Figuren viser andelen af dagpengemodtagere, der har registreret jobsøgning hver uge, og som har fået hhv. 1. og 2. rådighedssamtale og en CV-samtale rettidigt.

Figur 2. Andelen af ledige a-kassemedlemmer, som har registreret jobsøgning og fået hhv. 1. og 2. rådighedssamtale og cv-samtale inden for fristen i første halvår 2023



Anm: Figuren indeholder seneste data fra A-kasseindblik (Opdateret 6. juli 2023). Det er derfor ikke muligt at vise resultaterne for hele første halvår. *1. og 2. rådighedssamtale*: Andelen af ledige, der har fået 1. og 2. rådighedssamtale inden for fristen, dvs. inden for medlemmets første hhv. tre og seks måneders sammenlagt ledighed. *Jobsøgning*: Andelen af ledige, der i opgørelsesmåneden har registreret mere end 0 jobsøgninger i gennemsnit i uger med dagpengeudbetaling. *CV-samtale*: andelen af ledige, der har fået en CV-samtale inden for fristen, dvs. senest to uger efter medlemmets tilmelding som arbejdssøgende.

Kilde: STAR

Figuren viser, at 89 til 92 pct. af dagpengemodtagerne har registreret jobsøgning hver uge.

Figuren viser også, at ca. 98 pct. af de ledige har deltaget i første rådighedssamtale rettidigt. Ud fra figuren fremgår det, at der er færre dagpengemodtagere, som har fået deres anden rådighedssamtale rettidigt (94-97 pct.).

Figuren viser videre, at det ikke er alle CV-samtaler, som afholdes rettidigt, og at andelen af dagpengemodtagere, der har fået en CV-samtale rettidigt, er nogenlunde konstant omkring 92 pct.

Andelen af ledige medlemmer, som enten har fået en samtale efter fristen eller slet ikke har fået en samtale, indgår ikke i denne opgørelse.

Styrelsen overvåger ligeledes a-kassernes sanktionspraksis og kan reagere over for en a-kasse, hvis deres sanktionspraksis afviger væsentligt fra de andre a-kassers. A-kassernes sanktionspraksis udstilles i A-kasseindblik med en måling af, hvor mange ledige der får en sanktion. Målingen opgøres kvartalsvist. De senest offentliggjorte sanktionsdata er for 1. kvartal 2023 (opdateret 26. juni 2023), og tallene viser, at syv pct. af dagpengemodtagerne har modtaget en sanktion fra en a-kasse.

Målingen af a-kassernes sanktionspraksis kan ikke bruges til at vurdere, om a-kassernes administration er korrekt eller ej, da både en høj og en lav sanktionsandel kan være udtryk for en korrekt og en forkert sanktionspraksis. Et højt sanktionsniveau kan eksempelvis skyldes, at a-kassens medlemmer i lavere grad overholder reglerne, eller at a-kassen sanktionerer medlemmer, der efter reglerne ikke skulle sanktioneres.

Flere resultater fra A-kasseindblik samt styrelsens administrationsmodeller kan ses på dette link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/a-kasseindblik/>

3.1.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR kan handle over for a-kasserne, hvis målingerne viser, at en større andel ledige medlemmer ikke har registreret jobsøgning, eller at a-kassen ikke har afholdt samtaler for en større andel ledige medlemmer rettidigt. Det afhænger af en konkret vurdering, om styrelsen vil handle over for a-kassen og i så fald hvordan. Styrelsen kan tage kontakt til a-kassen, drøfte målingen på de faste turnusmøder eller endeligt i særlige tilfælde anmode om en gennemgang af en stikprøve af a-kassens revisor.

Tabel 4 viser, hvor mange a-kasser styrelsen har kontaktet i 1. halvår 2023 på baggrund af manglende registreret jobsøgning og manglende samtaleafholdelse.

Tabel 4. A-kasser, der er kontaktet i 1. halvår 2023 ifm. opfølgning på rådighedstilsynet.

	Manglende afholdelse af CV-samtaler	Manglende afholdelse af rådighedssamtaler
A-kasser, der er kontaktet i 1. halvår 2023	1	0

Kilde: STAR og egne beregninger.

Resultaterne viser, at styrelsen har kontaktet én a-kasse vedrørende manglende afholdelse af CV-samtaler og ingen a-kasser vedrørende manglende afholdelse af rådighedssamtaler.

Det er styrelsens overordnede vurdering, at a-kasserne, på baggrund af henvendelserne fra styrelsen, arbejder målrettet med at afdække årsager til problemerne samt med at forbedre resultaterne. Der bliver fulgt op på den pågældende a-kasse i september 2023.

3.2 Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration

3.2.1 Status

STAR har i 1. halvår af 2023 via Advismodellen fremsendt 189 undringssager til a-kassernes sagsbehandling. Undringssagerne fremgår af tabel 5 og er fordelt på fem tilsynsspør, som undersøger forskellige områder af a-kassens administration i forhold til udbetaling af dagpenge. Når a-kassernes sagsbehandlingstid er udløbet, og styrelsen har modtaget alle a-kassernes besvarelser, vil resultaterne blive opgjort endeligt.

Tabel 5. Udsendte spor via Advismodellen, 1. halvår 2023

Måned	Spor	Antal sager	Antal a-kasser
Februar	Spor 12: Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	69	19
Marts	Spor 21: 30 ugers ret til supplerende dagpenge ved lønarbejde	23	11
April	Spor 226: Eksport af dagpenge	15	9
Maj	Spor 9: Dimittendstatus og forsørgersats	37	12
Juni	Spor 7: Tilmelding til jobcenter	45	13
	Sager i alt	189	-

Kilde: STAR

Styrelsen har afsluttet sagsbehandlingen af spor 12, som blev udsendt i februar 2023. I 59 ud af de sendte 69 sager blev undringen bekræftet. I 6 sager skyldes undringen en fejladministration i a-kassen, hvor af a-kassen har påtaget sig eneansvar i fem af sagerne. I de resterende 53 bekræftede undringer er der ikke administrationsfejl i a-kassen eller jobcenteret. De resterende resultater for spor 21, spor 226, spor 9 og spor 7 vil indgå i statusrapporten for hele 2023, eftersom sagsbehandlingen ikke er afsluttet på nuværende tidspunkt.

I forbindelse med reformpakken *Hurtigere i job, et stærkere arbejdsmarked, investeringer i fremtiden og innovative virksomheder* (S, SF, R, DF, KD) indgået den 21. januar 2022, er der sket ændringer i datakilden til spor 9 - Kontrol af dimittendstatus og forsørgersats. Aftalen ligger i forlængelse af udspillet *Danmark kan mere I* fra september 2021.

På baggrund af a-kassens tilbagemeldinger er styrelsen i gang med at udarbejde nye manualer, følgebrev og svarark for alle spor, som er mere ensartet og brugervenlige. Det nye materiale bliver løbende gennemgået i samarbejdsgruppen mellem STAR og a-kasserne.

3.2.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Advismodellen er udviklet af STAR i samarbejde med fem a-kasser og brancheorganisationen Danske A-kasser. Styrelsen sender undringssager til a-kassernes sagsbehandling 10 gange årligt efter en fast aftalt kadence. A-kassen har fire måneder sagsbehandlingstid til at gennemgå sagerne. Når sagsbehandlingstiden er udløbet, gennemgår styrelsen a-kassernes tilbagemeldinger og opgør resultaterne.

For mere information om Advismodellen, se: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/advismodellen-tilsyn-med-a-kasser/>

3.3 Gennemførte testcases

3.3.1 Status

STAR har i perioden december 2022 – juli 2023 i tæt samarbejde med Danske a-kasser og a-kasserne udviklet og gennemført fire nye testcases på baggrund af reformaftalen *Aftale om en ny reformpakke for dansk økonomi*, som stiller nye krav til a-kassesystemernes beregningskerne. Modsat de årlige testcases, som tester om a-kassernes beregningsystemer kan regne rigtigt, så er formålet med de nye testcases at sikre, at a-kasserne kan udbetale den korrekte sats ved satsskifte. A-kassernes satsskifte sker normalt ved månedsskiftet, men nye regler udmøntet i forbindelse med *Aftale om en ny reformpakke for dansk økonomi* medfører, at et satsskifte vedrørende dimittendsats sker efter 481 timer og derved kan et satsskifte ske på et hvilken som helst tidspunkt i måneden.

De fire testcases vedrører de nye regler om:

- Udbetaling i måneden, hvor beskæftigelsestillægget opbruges.
- Udbetaling til dimittend i måneden, hvor 71,5 pct. satsen opbruges.
- Udbetaling i måneden, hvor beskæftigelsestillægget opbruges – medlemmet har modtaget sygedagpenge i perioden med beskæftigelsestillæg.
- Udbetaling i måneden, hvor 71,5 pct.-sats opbruges – medlemmet har modtaget sygedagpenge i perioden med 71,5 pct.

3.3.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

I foråret 2023 udviklede STAR i tæt samarbejde med Danske a-kasser og a-kasserne fire nye testcases, som efterfølgende blev sendt til test hos IT-leverandørerne. STAR modtog i juni 2023 tilfredsstillende revisorerklæringer fra samtlige a-kasser.

3.4 Administrativt tilsyn i a-kasserne i 2023 (pilotprojekt)

3.4.1 Status

Ifølge Tilsynsplanen for 2023 er det bestemt, at STAR skal udvikle og gennemføre et nyt administrativt og kvalitativt tilsyn med a-kassernes administration og sagsbehandling. Tilsynsemnet er valgt på baggrund af erfaringer og undringer fra klagesagsbehandlingen i CKA med henblik på at undersøge a-kassernes sagsbehandlingspraksis. Formålet med dette tilsyn er bl.a. at påse, om der er en ensartet praksis i a-kasserne således, at medlemmer ikke stilles forskelligt retsmæssigt, alt efter hvilken a-kasse de er medlem af. Ligeledes kan et kvalitativt tilsyn af a-kassernes sagsbehandling være med til at afklare, hvorvidt det skal give anledning til overvejelser om regelforenkling af lovområdet.

3.4.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR har besluttet, at a-kassens praksis om manglende sanktioner i tilbagebetalingsager skal være temaet i STARs pilotprojekt, som gennemføres i efteråret 2023 i 5 a-kasser. A-kassernes praksis ved manglende jobsøgning, egen opsigelse og selvforskyldt ledighed samt negative underretningspligtige hændelser om enkelt dagsudeblivelser var også mulige temaer, men blev ikke udvalgt som tema for pilotprojektet. De vil dog være mulige temaer for fremtidige tilsyn.

Temaerne er udvalgt på baggrund CKA's klagesagsbehandling, hvor der er konstateret fejladministration, samt en vurdering af om temaerne kan understøttes af data og ud fra områdets politiske bevågenhed.

A-kasserne skal have en skriftlig tilbagemelding i forhold til hver enkelt sag, der er indgået i tilsynet, så a-kasserne opnår den tilsigtede læring af tilsynsindsatsen og på den baggrund kan vurdere, om sager må genoptages, og hvorvidt det skal følges op med eventuel undervisning og/eller vejledning til alle a-kasser om mangelfuld jobsøgning.

3.5 Feriekontokontrollen

3.5.1 Status

Der har siden 2012 været gennemført en kontrol med udbetaling af feriepenge i samarbejde med a-kasserne. Hvis et medlem har modtaget feriepenge og ydelser fra a-kassen for den samme periode, kan der være tale om dobbeltforsørgelse. A-kasserne kontrollerer dette på baggrund af data fra FerieKonto. A-kasserne skal afrapportere resultatet af a-kassens kontrol ved brug af data fra FerieKonto digitalt til STAR.

I 2022 traf a-kasserne 749 afgørelser om tilbagebetaling med et samlet økonomisk resultat på 2,6 mio. kr. A-kasserne sendte i 2022 i alt 1.800 indberetninger til FerieKonto med et økonomisk resultat på 2,4 mio.kr. Det samlede resultat af kontrollen i 2022 er således i alt 5 mio. kr.

3.5.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Det samlede resultat af kontrollen vedrørende udbetaling af ydelser fra a-kassen og modtagelse af feriepenge for 2022 er opgjort som dobbeltforsørgelse i de tilfælde, hvor medlemmet har holdt ferie – fejludbetaling fra a-kassen, og dobbeltforsørgelse hvor borgeren har været til rådighed - fejludbetaling fra FerieKonto.

Dobbeltforsørgelse – medlemmet har holdt ferie – fejludbetaling fra a-kassen.

Hvis medlemmet oplyser at have holdt ferie samtidig med at have modtaget dagpenge, skal a-kassen træffe afgørelse om eventuel tilbagebetaling af ydelsen og om sanktion. A-kassen indberetter resultatet af kontrollen til STAR, der fremgår af tabel 12 i bilag 1.

Dobbeltforsørgelse – borgeren har været til rådighed- fejludbetaling fra FerieKonto

Hvis borgeren oplyser ikke at have holdt ferie, skal a-kassen/kommunen sende besked til FerieKonto om dette. FerieKonto træffer afgørelse om, hvorvidt der er sket en fejludbetaling af feriepengene.

Uberettiget modtaget feriepenge skal indbetales til Arbejdsmarkedets Feriefond, hvis afgørelsen er truffet efter gammel ferielov, eller til FerieKonto, hvis afgørelsen træffes efter ny ferielov. Resultatet af indberetningssager fra a-kasser og kommuner til STAR/FerieKonto og ATP/FerieKonto om eventuel fejludbetaling i 2022 fremgår af tabel 13 i bilag 1.

Link til information om Feriekontokontrol: <https://star.dk/it/it-administration-i-jobcentre-og-a-kasser/digitale-loesninger-for-a-kasser/oversigt-over-a-kassernes-digitale-indberetninger-via-sharepoint/feriekontokontrol/>

3.6 Temarevision vedr. negative underretningspligtige hændelser 2022

3.6.1 Status

Styrelsen gennemfører en kontrol af a-kassernes administration af jobcentrenes beskeder til a-kasserne, om bl.a. et medlems afslag, ophør i et beskæftigelsesrettet tilbud eller udeblivelse fra en jobsamtale. Disse beskeder kaldes negative underretningspligtige hændelser. A-kasserne skal altid foretage en rådighedsvurdering, når de modtager en negativ underretningspligtig hændelse fra et jobcenter og træffe en afgørelse om rådighed, og om hvorvidt dagpengemodtageren skal sanktioneres.

Tabel 6. Tabel over udviklingen i sager, som a-kassen har vurderet er rådighedsrelevante eller ikke-rådighedsrelevante

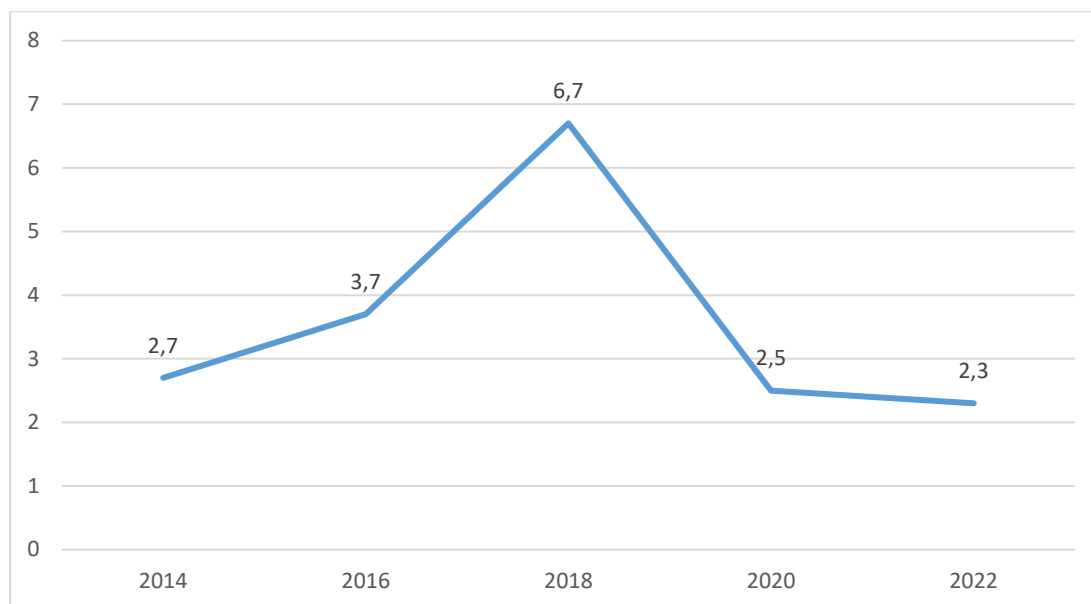
	Antal underretningspligtige hændelser fra kommunen	Antal hændelser som a-kassen vurderer rådighedsrelevante	Antal hændelser som a-kassen vurderer for ikke-rådighedsrelevante
2014	979	450	529
2016	972	465	517
2018	714	359	355
2020	690	364	326
2022	770	475	295

Kilde: STAR og egne beregninger

Ud af de 770 negative underretningspligtige hændelser fra jobcentrene har a-kasserne vurderet, at 295 hændelser, svarende til 38 pct., ikke er rådighedsrelevante. Det kan eksempelvis skyldes, at et medlem på det konkrete tidspunkt for hændelsen ikke havde pligt til rådighed pga. arbejde eller sygdom. Revisorerne har i 2022 vurderet i 4 ud af de 295 hændelser, at a-kassernes beslutning var forkert, og at hændelsen skulle have været vurderet som rådighedsrelevant.

Derudover har a-kassen vurderet, at 475 hændelser er rådighedsrelevante, hvilket svarer til 62 pct. Revisorerne i 2022 vurderet i 11 ud af de 475 hændelser, at a-kassernes vurdering af hændelsen som rådighedsrelevant var forkert, og at hændelsen skulle have været vurderet som ikke-rådighedsrelevant.

Figur 3. Udviklingen i andelen af sager, som a-kasserne har vurderet er rådighedsrelevante, men revisorerne har vurderet er ikke-rådighedsrelevante.



Kilde: STAR på baggrund af a-kasserevisorenes oplysninger.

Figur 3 viser, at andelen af sager, som a-kasserne har vurderet er rådighedsrelevante, men som revisorerne har vurderet ikke er rådighedsrelevante, er faldet siden 2018. Andelen er faldet fra 6,7 pct. i 2018 til 2,3 pct. i 2022.

3.6.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Undersøgelsen gennemføres i forbindelse med revisionsarbejdet i a-kasserne hvert 2. år og har til formål at belyse, om a-kasserne træffer korrekte afgørelser om rådighedsrelevans, når jobcentrene underretter a-kasserne om en negativ underretningspligtig hændelse.

Undersøgelsen vil blive gennemført igen i 2025 for året 2024.

3.6.3 Forenklet digital kommunikation omkring underretninger

STAR har i samspil med KL og DAK udarbejdet en ny model for kommunikationen omkring underretninger, som skal medføre en bedre og mere effektiv digital kommunikation omkring underretninger og understøtte et mere smidigt samarbejde mellem jobcentre og a-kasser. Derudover skal modellen sikre en hurtig og systematisk inddragelse af den ledige i forbindelse med underretninger (NUPH'ere) og vil understøtte den lediges retssikkerhed og inddragelse i egen sag. Den nye kommunikationsmodel har ophæng i *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* fra 24. juni 2022, som træder i kraft 1. januar 2024.

3.7 Turnusmøder med a-kasserne

3.7.1 Status

STAR afholder løbende turnusmøder med a-kasserne med henblik på at skabe dialog med den enkelte a-kasse om bl.a. kvalitet i administrationen, retssikkerhed, ledelsestilsyn, effektivitet og økonomisk bæredygtighed m.v. Derudover kan der indgå emner, som opfølgning på et tidligere turnusmøde, fra tilsynsbesøg eller særlige problemstillinger, som er opstået i forhold til den enkelte a-kasse. Drøftelserne bygger på styrelsens oplysninger om a-kassens administration og regnskab, styrelsens tilsynsaktiviteter over for a-kasserne, nøgletal for a-kasserne, årsstatistikker m.v. STAR udvælger emner på baggrund af en vurdering af a-kassens performance på en række parametre herunder administration, regnskab, sagsbehandling m.v.

STAR vurderer bl.a. ud fra risiko og væsentlighed, hvilke oplysninger der skal indgå i dialogen med a-kasserne.

3.7.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR har i løbet af 1. halvår 2023 afholdt turnusmøder med Ledernes A-kasse, Min A-kasse, Din Faglige A-kasse, Faglige Fælles A-kasse og A-kassen Frie. I dialogen træffes nærmere aftale om evt. behov for genopretning af svagheder i a-kassernes administration. STAR forventer at afholde yderligere 5-7 turnusmøder i løbet af 2. halvår 2023, med henblik på at alle 22 a-kasser får et turnusmøde med STAR inden for den forudsatte kadence på halvandet år.

KAPITEL 4 – Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner

4.1 Lufthavnstilsyn 1. halvår 2023

4.1.1 Status

STAR varetager lufthavnstilsynet og har planmæssigt gennemført 27 kontrolaktioner i årets første seks måneder. Det har foreløbig ført til krav om tilbagebetaling af godt 2 mio. kr.

Over 15.000 personer er blevet kontrolleret. Ud af disse er 349 personer blevet indberettet til deres kommune eller a-kasse på grund af mistanke om, at de har opholdt sig i udlandet i strid med rådighedsreglerne.

Der er afviklet 19 kontrolaktioner i Kastrup Lufthavn, seks i Billund Lufthavn og to i Aalborg Lufthavn.

Tabel 7. Resultat efter 1. halvår 2023 sammenholdt med tidligere år

	Antal tilsyn	Tilbagebetalingskrav	Antal kontrollede rejsende	Antal indberetninger	Andel indberettede
1. halvår 2019	30	3.950.743 kr.	12.708	372	2,9 pct.
1. halvår 2022	27	3.348.495 kr.	17.206	327	1,9 pct.
1. halvår 2023	27	2.076.638 kr.	15.154	349	2,3 pct.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tilbagebetalingsbeløbet for første halvår 2023 bliver større, når alle indberetninger er færdigbehandlet i kommunerne og a-kasserne. I skrivende stund (1. august 2023) mangler de at træffe afgørelse i ca. 1/3 af sagerne.

Tidligere år er indberetninger fra Toldstyrelsen indgået i opgørelsen af det samlede tilbagebetalingsbeløb. Det er ikke tilfældet for første halvår 2023, da STARs samarbejdsaftale med Toldstyrelsen udløb 1. juli 2022. Der er dialog mellem STAR og Toldstyrelsen om en forlængelse.

Toldstyrelsens underretninger til lufthavnstilsynet har tidligere år bidraget med ca. 15 pct. af de samlede tilbagebetalingskrav.

4.1.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Det blev med den seneste finanslovsaftale besluttet at videreføre lufthavnstilsynet frem til og med 2025 med samlede årlige bevillinger på 4,2 mio. kr. Det er aftalt, at de afsatte midler skal udmøntes i 52 kontrolaktioner om året i hele perioden.

KAPITEL 5 – Status på tilsynsplanen 2023

STARs tilsynsplan for 2023 indeholder 14 tilsynsindsatser, hvoraf fire af indsætserne indeholder milepæle, som er forudsat gennemført inden for 1. halvår 2023. Tre af de fire indsatser har opnået den forudsatte fremdrift. En af de fire indsatser har opnået begrænset fremdrift. Det skyldes, at initiativet vedrørende styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring på baggrund af indhøstede erfaringer og ”undringer” i anke- og klageinstansen afventer en endelig intern afklaring i regi af STAR.

Det er alene de fire nævnte indsatser, der gives status på. Den samlede tilsynsplan og en dertilhørende status fremgår af bilag 3.

Initiativ og formål	Status
<p>Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner</p> <p>Formål: Implementering af den nye model for revisorenes indberetning af revisionsresultater i alle 98 kommuner skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Fremdrift som forudsat</p> <p>Den 8. august 2023 har alle kommuner oprettet mindst én bruger. 93 kommuner har godkendt de foreløbige revisionsresultater for 2022. STAR har løbende kontakttet kommuner, der manglede at oprette brugere eller godkende revisionsresultaterne.</p> <p>STAR har implementeringsunderstøttet ved at afholde 5 webinarer for kommunerne, udsendt og offentliggjort vejledningsmateriale om den digitale revisionsmodel samt oprettet en funktionspostkasse, hvor kommuner og revisorer kan stille spørgsmål om den kommunale revisionsmodel mv.</p>
<p>Styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion</p> <p>Formål: Gennemførelsen af et dækkende tilsyn med Ydelsesrefusion skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>Afsluttet</p> <p>Der er foretaget en konsolidering af governance- og tilsynsmodellen for YR med mindre justeringer, herunder oprettelse af et direktionsforum med deltagelse af KL, Beskæftigelsesministeriets departement og STAR.</p> <p>Der har ikke været behov for ændring af de materielle regler. Beskæftigelsesministeriets departement har vurderet, at der ikke var behov for en ministerforelæggelse, så sagen er godkendt af departementschefen.</p>
<p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2023 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.</p> <p>Formål: Opfølgning på skærpet tilsyn og tidlig indsats skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>To kommuner er i april 2023 udvalgt til skærpet tilsyn light på baggrund af den samlede årlige opgørelse af kommunernes resultater og indsatser i 2022. De udvalgte kommuner har den 24. maj 2023 indsendt deres redegørelser til styrelsen.</p> <p>Der er endvidere gennemført løbende månedlig opfølgning på kommunernes tidlige indsats for både samtaler og tilbud.</p> <p>Desuden har STAR i 1. halvår 2023 gennemført et serviceeftersyn af det skærpede tilsyn og opfølgningen på den tidlige indsats.</p>
<p>Styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring på baggrund af indhøstede erfaringer og ”undringer” i anke- og klageinstansen</p> <p>Formål: Et tema-tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>Igangsættelse af konkrete tilsyn afventer en endelig intern afklaring i regi af STAR.</p>

Tilsynsplanen og de respektive indsatser kan ses under bilag 3 eller læses i sin helhed her: <https://star.dk/media/22457/tilsynsplan-for-2023.pdf>.

BILAG 1 – Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv.

Tabeller relateret til kommuneområdet

Tabel 8. Oversigt over udviklingen i antallet af kommuner i risiko for skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen for samtaler og tilbud fra februar 2022 til april 2023

	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23
Samtaler	1	1	1	2
Tilbud	0	0	0	0

Anm.: For fokusrådet vedr. samtaler skal den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, være mindre end 20 pct. For fokusrådet vedr. tilbud skal den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 100 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, være mindre end 30 pct. Antallet af afgivne samtaler og tilbud har af tælle tekniske årsager fra og med 2020 hidtil været overvurderet for nogle personer. Det gælder for personer med mindst 12 måneders ydelsesvarighed, som har haft fravær/fritagelsesmarkeringerne "Barsel" (den lange) samt "Opfølgning uden kontakt" i en periode med særlige COVID-19-regler. Korrektionen har medført, at andelen af ydelsesmodtagere, som ikke har fået mindst fire samtaler henholdsvis mindst et aktivt tilbud, er steget. Fokusrådene er opgjort i perioden februar 2022 til april 2023.

Kilde: STAR, jobindsats.dk og egne beregninger.

Tabel 9. Oversigt over STARs henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats vedr. samtaler

Henvendelses måned	Kommuner kontaktet	Ydelsesgrupper i alt	Sygedage	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp	Ressourceforløb	Jobafklaringsforløb	Ledighedsydelse
jan-23	16	3	7	2	0	1	2	2
feb-23	2	1	0	0	0	0	1	0
mar-23	14	4	5	3	0	0	3	0
apr-23	9	2	0	1	1	0	2	3
maj-23	0	0	0	0	0	0	0	0
jun-23	0	0	0	0	0	0	0	0

I alt	41	10	12	6	1	1	8	5
--------------	----	----	----	---	---	---	---	---

Anm.: En kommune kan være kontaktet flere gange på baggrund af forskellige ydelsestyper. Grundet dataforsinkelser blev ingen kommuner kontaktet i maj og juni 2023.

Kilde: STAR, jobindsats.dk og egne beregninger.

Tabel 10. Oversigt over STARs henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats vedr. tilbud

Henvendelsesmåned	Kommuner kontaktet	A-dagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp
jan-23	0	0	0	0
feb-23	1	0	0	1
mar-23	2	1	1	0
apr-23	2	1	1	0
maj-23	0	0	0	0
jun-23	0	0	0	0
I alt	5	2	2	1

Anm.: En kommune kan være kontaktet flere gange på baggrund af forskellige ydelsestyper. Grundet dataforsinkelser blev ingen kommuner kontaktet i maj og juni 2023.

Kilde: STAR, jobindsats.dk og egne beregninger.

Tabel 11. Oversigt over hvilke kommuner STAR har kontaktet i 1. halvår 2023 i forbindelse opfølgningen på den tidlige beskæftigelsesindsats, ydelsesgrupper

	Samtaler								Tilbud			
	Ydelses- grupper i alt	A- dagpenge mv.	Revalidering inkl. Forrevalidering	Sygedag- penge	Ledigheds- ydelse	Ressource- forløb	Jobafklarings- forløb	Kontant- hjælp	Uddannelses- hjælp	A- dagpenge mv.	Kontant- hjælp	Uddannelses- hjælp
Albertslund	X											
Ballerup							X					
Brøndby				X								
Brønderslev							X					
Egedal				X								
Favrskov							X					
Fredensborg				X								
Frederiksberg							X					
Frederikssund	X											

Faaborg-Midtfyn			X		
Greve	X				
Gribskov	X				
Helsingør			X		
Hjørring	X				
Holstebro			X		
Horsens			X		
Høje-Taastrup	X				
Ikast-Brande					X
Kalundborg					X
Kolding			X		
København			X		
Køge			X		

Lejre X

Lemvig X

Lyngby-
Taarbæk X

Næstved X

Odense X

Randers X

Silkeborg X

Skanderborg X

Svendborg X

Syddjurs X

Sønderborg X

Thisted X

Vallensbæk X

Varde		X		X
Vejle				X
Viborg			X	X
Vordingborg	X		X	X
Aabenraa		X		
Aalborg			X	
Aarhus	X			

Kilde: STAR og egne beregninger

Tabeller relateret til a-kasseområdet

Tabel 12. Oversigt over fejludbetalinger fra a-kassen og økonomisk resultat ved a-kassernes brug af data fra FerieKonto fra 2020 til 2023 (årets priser)

Periode	Antal fejludbetalinger	Det samlede økonomisk resultat af tilbagebetalings-sager (mio. kr. i årets priser)
2020	548	2,7
2021	822	3,6
2022	749	2,6

Anm.: Størrelsen af de 749 i fejludbetalinger i 2022 svarer efter a-kassernes indberetninger til 1,9 mio. kr. Hertil skal lægges den økonomiske værdi af de pålagte karantænetimer i forbindelse med a-kassens afgørelser om svig eller uagtsomhed. Der er indberettet 3.078 timer for svig og 3.249 for uagtsomhed. Dette giver et samlet antal timer på 6.327 timer. Den økonomiske værdi af en karantænetimer beregnes således som det samlede antal karantænetimer divideret med 160,33 timer, gange med dagpengesatsen for det pågældende år. I 2022 var dagpengesatsen 19.351 kr./måned. Det giver en økonomisk værdi på ca. 0,7 mio.kr. Det samlede økonomiske resultat bliver således de 1,9 mio. kr. sammenlagt med 0,7 mio. kr., i alt 2,6 mio. kr.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabel 13. Oversigt over indberetningssager fra a-kasser og kommuner til STAR/FerieKonto og ATP/FerieKonto om eventuel fejludbetaling fra FerieKonto i 2022

	Antal indberetninger	Antal uafsluttede sager	Antal afsluttede sager	Antal indberetninger med fejludbetaling	Samlet tilbagebetalings-beløb (mio. kr. i årets priser)
Antal indberetninger fra a-kasser	1.800	638	1.162	537	2,4
Antal indberetninger fra kommuner	3.323	1.193	2.130	630	2,7

Antal indberetninger fra borger og arbejdsgiver	360	70	290	122	0,6
---	-----	----	-----	-----	-----

I alt	5.483	1.901	3.582	1.289	5,7
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------

Kilde: ATP / FerieKonto

Tabel 14. Oversigt over antal anmeldelser til a-kasserne om fejludbetalinger eller mistanke om snyd fordelt på myndigheder

Myndighed	2020	2021	2022	2023
SKTST (løbende indberetninger/anmeldelser)	39	129	81	22
Kommuner	65	91	71	17
Politi	0	26	2	2
PET	0	0	0	0
Andre myndigheder fx Kriminalforsorgen	81	99	113	47
SØIK	57	5	1	0
I alt	242	350	268	88

Anm.: Hvis en anden myndighed, fx Skattestyrelsen eller en kommune modtager oplysninger, der tyder på, at der er sket fejludbetaling af ydelser fra en a-kasse, skal STAR underrettes. STAR sender disse oplysninger til sagsbehandling i a-kassen. Hvis borgeren ikke er medlem af en a-kasse, sender STAR oplysningen til bopælskommunen eller til Udbetaling Danmark

Kilde: STAR og egne beregninger

Tabel 15. Oversigt over tilbagebetalinger fra medlemmer af a-kasser til staten i mio. kr.

Tilbagebetalingskrav (mio.kr.)	1. halvår 2020	2. halvår 2020	1. halvår 2021	2. halvår 2021	1. halvår 2022	2. halvår 2022	1. halvår 2023
Svig	18,1	24,9	24,6	22,8	24,3	20,9	20,2
Kasseansvar	2,2	3,4	3,1	3,2	3,2	2,4	1,9
Uagtsomhed	33,3	35	28,1	38,5	34,3	25,4	21
Tilbagebetalingskrav i alt	53,6	63,3	55,8	64,5	61,8	48,7	43,1
Reguleringsbeløb	62,3	56,7	70,4	52,9	59	48,6	49,5
Reguleringsbeløb i alt	62,3	56,7	70,4	52,9	59	48,6	49,5

Kilde: STAR

Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet

Tabel 16. Resultat af lufthavnstilsynets kontrol efter 1. halvår 2023

Lufthavnstilsyn per kvartal	Antal kontrollerede personer	Antal personer indberettet		Antal henlagte sager	Tilbagebetalingsbeløb (Brutto)		Antal tilsyn
		A- kasser	Kommuner		A-kasser	Kommuner	
Tilsyn 1. kv.	9.451	74	132	71	612.671	655.450	15
Tilsyn 2. kv.	5.703	51	92	22	243.463	565.054	12
Tilsyn 3. kv.							
Tilsyn 4. kv.							
Tilsyn i alt	15.154	125	224	93	856.134	1.220.504	27
Indberettede i alt: 349				Tilbagebetaling i alt: 2.076.638			

Anm: Tallene er opgjort den 1. august 2023. Tilbagebetalingsbeløbet og antal henlagte sager bliver større i takt med, at flere tilbagemeldinger fra kommuner/a-kasser indløber. Lufthavnstilsynet har ikke modtaget underretninger fra Toldstyrelsen i 2023.

Kilde: STAR og egne beregninger.

BILAG 2 – Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser

Nedenfor findes en generel beskrivelse af de forskellige tilsynsindsats områder, som hører under STAR.

Tilsynet med kommuner

A. Rådighedstilsynet

STAR anvender benchmarking af jobparate kontanthjælpsmodtageres og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtageres jobsøgning til at følge op over for kommuner, som har et højt niveau af borgere i målgruppen uden registreret jobsøgning i joblog. Rådighedstilsynet blev etableret som led i moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016. Benchmarkingen gør det muligt at følge jobsøgningen blandt jobparate kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere og understøtter kommunernes rådighedsarbejde.

B. Skærpet tilsyn

Formålet med skærpet tilsyn er at sikre, at kommunerne lever op til intentionerne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018. Det vil sige, at de ikke efterlader borgere passive uden indsats og uden kontakt med jobcentret. En kommune kan komme i skærpet tilsyn, hvis den ikke lever op til resultatmålet og et eller begge af de fastsatte fokusmål. Resultatmål vedrører, hvorvidt det faktiske antal borgere på offentlig forsørgelse i kommunen er større eller mindre end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår.

C. Tidlig indsats

STAR følger systematisk op på kommunernes efterlevelse af kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats i *lov om en aktiv beskæftigelsesindsats* (lovbekendtgørelse nr. 701 af 22. maj 2022). Kommunerne er forpligtet til at afholde mindst fire samtaler og afgive mindst et aktivt tilbud inden for de første seks måneder af borgerens ydelsesforløb for en række ydelsesgrupper. Kommuner, der ikke efterlever kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats, anmodes om en skriftlig redegørelse for årsager til den manglende indsats og en konkret genopretningsplan. Beskæftigelsesministeren kan, på baggrund af kommunens redegørelse og genopretningsplan, anmode kommunens borgmester om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

D. Fokusrevisioner

Beskæftigelsesministeriet foretager i udgangspunktet to årlige fokusrevisioner for at afdække kommunal praksis på områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed. Formålet med fokusrevision er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen og Folketingets intentioner. Resultaterne af en fokusrevision kan medføre, at der evt. kan ske en tilpasning af

lovgivning, vejledninger og retningslinjer. Beskæftigelsesministeriet udvælger på baggrund af en nærmere vurdering af ordningernes risiko, væsentlighed og kompleksitet, ligesom beskæftigelsesministeren på eget initiativ kan anmode ministeriet om, at gennemfører fokusrevisioner.

E. Kommunale revisionsberetninger

STAR gennemgår kommunernes revisionsberetninger og eventuelle revisionsbemærkninger og yder vejledning i forhold til revisionsberetningerne. STAR fører også tilsyn med kommunernes hjemtagelse af statsrefusion på Beskæftigelsesministeriets ressortområde. Behandlingen af de kommunale revisionsberetninger for 2021 tager udgangspunkt i *bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision på visse områder inden for Social- og Ældreministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets, Børne- og Undervisningsministeriets og Indenrigs- og Boligministeriets ressortområder* (BEK nr. 224 af 17/02/2021).

F. Den digitale kommunale revisionsmodel

Ministerierne har igennem digitaliseringen af den kommunale revision søgt at skabe en transparent, digitalt revisionsordning til gavn for kommuner, revisorer og ministerierne. Den nye revisionsordning vil give et mere tidstro samlet overblik over de kommunale revisionsresultater samt give mulighed for løbende afrapportering af fundne fejl, så fejladministration kan opdages tidligere. I Rigsrevisionens beretning fra efteråret 2017 om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne, rejste Statsrevisorerne følgende en række kritikpunkter. For at imødekomme Statsrevisorernes kritikpunkter, påbegyndte Beskæftigelsesministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet og Social- og Indenrigsministeriet i 2018 arbejdet på at modernisere den kommunale revisionsordning. Denne modernisering er nu udmøntet i kommunerne.

G. Benchmarking af kontROLSAGER fra Udbetaling Danmark

STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontROLSAGER fra Den Fælles Dataenhed i UDK skal understøtte og styrke kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser, understøtte øget kommunal vidensdeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af UDKs registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster og sikre transparens om kommunernes registerbaserede kontrolindsats. Benchmarkingen blev offentliggjort den 31. maj 2021 som led i udmøntningen af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018, hvoraf det fremgår, at der skal etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af dataenhedens leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne. Benchmarkingen af kontROLSAGER fra UDK har tre målinger, der samlet set giver et overblik over (1) hvor mange sager UDK udstiller for kommunerne, (2) hvor mange af de udstillede sager som kommunerne udtager til visitering, (3) hvor mange kontROLSAGER kommunerne opretter, (4) om sagerne afsluttes med et stop af en ydelse og/eller et krav om tilbagebetaling (provenu) samt (5) udviklingen over tid.

H. Ydelsesrefusion

STAR fører tilsyn med, at KOMBIT, der har etableret og driver Ydelsesrefusion, overholder reglerne i refusionsloven og i bekendtgørelserne, der er udstedt i medfør af loven. Tilsynet gennemføres ved, at styrelsen gennemgår det revisorpåtegnede regnskab samt årlige redegørelser og erklæringer fra KOMBIT eller en uafhængig revisor. KOMBIT skal sende tilsynsmaterialet til styrelsen inden 1. marts, og styrelsen skal senest 3 måneder efter modtagelsen af materialet give en skriftlig tilbagemelding til KOMBITs bestyrelse og direktør.

Tilsynet med a-kasser

I. Rådighedstilsyn (A-kasse indblik)

Det moderne rådighedstilsyn er samlet i STARs digitale A-kasse Indblik. Med A-kasse Indblik er der for første gang etableret ét samlet offentligt tilgængeligt overblik over a-kassernes indsats med at sikre, at ledige står til rådighed. Med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016 aftaltes at modernisere a-kassernes og kommunernes rådighedstilsyn. Dette er for a-kasser gjort i A-kasse Indblik.

J. Advismodellen

Advismodellen er udviklet af STAR og blev indført som kontrolredskab i forbindelse med *dagpengereformen* fra 2017. Modellen indeholder en række tilsynsspør, hvor der (alt efter sporets konkrete indhold og kontrolsigte) samkøres forskellige registerdata på individniveau efter lovbestemte forretningsregler.

Tilsynssporene kan inddeles i henholdsvis undrings- og monitoreringsspør. I undringssporene udsøges konkrete ledige dagpengemodtagere, hvor styrelsen på et givet forretningsområde har en dataunderstøttet formodning om risiko for fejadministration i a-kassen. Disse personsager sendes til a-kassen, som har fire måneder til at undersøge sagen og melde tilbage til styrelsen. Herefter sagsbehandler styrelsen og kategoriserer til sidst a-kassens tilbagemeldinger efter fejltyper i a-kassen og jobcentret. I monitoreringsspør overvåges udviklinger i samkørt data på specifikke forretningsområder.

K. Testcases som følge af Danmark Kan Mere

STAR fører tilsyn med, at a-kasserne regner korrekt i forhold til dagpengesatsen, og testcases er et af de digitale tilsynsredskaber, som STAR benytter. Testcases er udviklet for at kunne sikre, at beregningskerne, som ligger til grund for en a-kasses automatiserede afgørelser om ret til og udbetaling af dagpenge, regner korrekt og ens på tværs af alle a-kasser.

De fire testcases som omhandler Danmark Kan Mere 1 skal kun køres én gang, men hvor de årlige testcases opdateres en gang årligt i forhold til bl.a. regulering af satser på dagpengeområdet. Tilsynet omkring testcases sker som et led i *bekendtgørelse om krav til a-kassernes kontrol og administration kapitel 2* (BEK nr. 150 af 20/02/2019).

L. Tilsynsindsats 2023

Ifølge Tilsynsplanen for 2023 skal STAR gennemføre et administrativt og kvalitativt tilsyn af a-kasserne på baggrund af indhøstede erfaringer fra klagesagsbehandlingen i STAR Brønderslev. Tilsynet skal påbegyndes i 2023, og vil udrulles yderligere i 2024. Det administrative tilsyn sker som et led i STARs tilsyn med a-kasserne jf. *lov om arbejdsløshedsforsikring mv. §88*.

M. Feriekontokontrollen

A-kasserne har siden den 1. januar 2012 gennemført digital kontrol ved brug af data fra FerieKonto som sikring mod dobbeltforsørgelse. Kontrollen følger af *bekendtgørelse om tilsynet med de anerkendte arbejdsløshedskassers administration* (BEK nr. 983 af 29/06/2016) og *skrivelse til arbejdsløshedskasserne om retningslinjer for tilrettelæggelse af kontrollen ved brug af data fra FerieKonto, fra og med 2. halvår 2017* (SKR nr. 10002 af 27/10/2017). Kontrollen sker ved, at oplysninger om udbetaling af feriepenge registersamkøres med a-kassernes oplysninger om udbetaling af ydelser. A-kasserne modtager data fra FerieKonto, inden hver udbetalingsperiode er slut.

N. Turnusmøder med a-kasserne

Som led i tilsynet med a-kasserne afholder styrelsen møde med den enkelte a-kasse med ca. halvanden års interval. Formålet med mødet er bl.a. at skabe dialog med a-kassen om kvaliteten af a-kassens administration og andre tilsynsrelevante emner. STAR udarbejder et tilsynsoverblik til hvert turnusmøde, hvori der bl.a. indgår statistik fra a-kasseindblik, regnskabsoplysninger fra Regnskabstilsynet og a-kassens egen revisor samt sanktionspraksis mv., hvilket sker som et led i STARs tilsyn jf. *lov om arbejdsløshedsforsikring mv. §88* samt *bekendtgørelse om krav til og tilsyn med de anerkendte a-kassers økonomi og regnskabsvæsen* (BEK nr. 982 af 29/06/2016).

Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner

O. Lufthavnstilsynet

Som en del af finanslovsaftalen for 2018 blev det besluttet at genindføre lufthavnstilsynet, der er rettet mod personer, der uberettiget har modtaget en ydelse under ophold i udlandet. Med Finansloven for 2022 blev det besluttet at videreføre lufthavnstilsynet til og med 2025. Det er med en årlig bevilling på 4,2 mio. kr. forventningen, at der i perioden 2022-2025 vil kunne gennemføres ca. 52 kontrolaktioner årligt. Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke stået til rådighed. Hjemlen til at gennemføre tilsynene fremgår af *Arbejdsløshedsforsikringslovens § 91 b, stk. 1-5*.

BILAG 3 – Tilsynsplan 2023 – Status og fremdrift ift. indsatserne



Ikke gennemført / Ingen fremdrift



Delvist gennemført / Begrænset fremdrift



Gennemført / Fremdrift som forudsat

Initiativ og formål	Status	Fremdrift	Tilsynsdimension
<p>Ny måling vedr. langvarigt lediges ydelsesforløb</p> <p>Formål: Udarbejdelse af ny måling om langvarigt lediges ydelsesforløb skal understøtte retssikkerhed og effektiv administration.</p>	<p>Fokusmålingerne udvides med en ydelsesdimension, som gør det muligt at følge indsatsen for de langvarigt ledige ift. antal afgivne samtaler og tilbud de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet for ydelsesmodtagere med en ydelsesvarighed på 1-2 år, 3-5 år, 6-9 år og mindst 10 år.</p> <p>Ydelsesdimensionen er udviklet og ved at blive testet. Den forventes implementeret i fokusmålingerne i august 2023.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Fokusrevision vedr. sygedagpengeindsatsen</p> <p>Formål: Fokusrevision vedr. sygedagpengeindsatsen skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>Fokusrevision af sygedagpengeområdet blev som planlagt igangsat umiddelbart inden sommerferien 2023. Resultaterne af den indledende sags gennemgang blev præsenteret i starten af august 2023.</p> <p>Fokusrevisionen forløber planmæssigt, og den endelige rapport forventes offentliggjort i september/oktober 2023.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Temarevision vedr. fleksjob</p> <p>Formål: Temarevision vedr. fleksjob skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>Fremdrift som forudsat</p> <p>STAR har den 22. december 2022 sendt orienteringsskrivelse angående temarevisionen, inkl. kontrolpunkter, til kommunerne, KL og de kommunale revisorer. Det er i supplerende brev sendt den 11. april 2023 præciseret, hvordan spørgsmålene skal forstås.</p> <p>De kommunale revisorer gennemfører temarevisionen i forbindelse med den kommunale revision for 2023 og afrapporterer til STAR i 3. kvartal 2024.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Fuld implementering af digital kommunal revisionsmodel i 98 kommuner</p> <p>Formål: Implementering af den nye model for revisorernes indberetning af revisionsresultater i alle 98 kommuner skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Fremdrift som forudsat</p> <p>Den 8. august 2023 har alle kommuner oprettet mindst én bruger. 93 kommuner har godkendt de foreløbige revisionsresultater for 2022. STAR har løbende kontaktet kommuner, der manglede at oprette brugere eller godkende revisionsresultaterne.</p> <p>STAR har implementeringsunderstøttet ved at afholde fem webinarer for kommunerne, udsendt og offentliggjort vejledningsmateriale om den digitale revisionsmodel samt oprettet en funktionspostkasse, hvor kommuner og revisorer kan stille spørgsmål om den kommunale revisionsmodel mv.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Styrket governance og tilsyn med Ydelsesrefusion</p> <p>Formål: Gennemførelsen af et dækkende tilsyn med Ydelsesrefusion skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>Afsluttet</p> <p>Der er foretaget en konsolidering af governance- og tilsynsmodellen for YR med mindre justeringer, herunder oprettelse af et direktionsforum med deltagelse af KL, Beskæftigelsesministeriets departement og STAR.</p> <p>Der har ikke været behov for ændring af de materielle regler. Beskæftigelsesministeriets departement har vurderet, at der ikke var behov for en ministerforelæggelse, så sagen er godkendt af departementschefen.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>

<p>Udvælgelse af kommuner til skærpet tilsyn i foråret 2023 og tilsyn med tidlig beskæftigelsesindsats mv.</p> <p>Formål: Opfølgning på skærpet tilsyn og tidlig indsats skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>To kommuner er i april 2023 udvalgt til skærpet tilsyn light på baggrund af den samlede årlige opgørelse af kommunernes resultater og indsatser i 2022. De udvalgte kommuner har den 24. maj 2023 indsendt deres redegørelser til styrelsen.</p> <p>Der er endvidere gennemført løbende månedlig opfølgning på kommunernes tidlige indsats for både samtaler og tilbud.</p> <p>Desuden har STAR i 1. halvår 2023 gennemført et serviceeftersyn af det skærpede tilsyn og opfølgningen på den tidlige indsats.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Implementering af ny it-model for rådighedskommunikation mellem jobcenter og a-kasse</p> <p>Formål: En mere målrettet it-baseret kommunikation mellem jobcenter og a-kasse skal styrke grundlaget for korrekte rådighedsvurderinger.</p>	<p>Implementering af projektet forløber planmæssigt med henblik på idriftsættelse den 1. januar 2024 i forbindelse med lovgivning, der udmønter dele af <i>Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen</i>.</p> <p>Der udestår en endelig teknisk implementering af den nye it-model, konvertering af tidligere underretninger og svar samt vejledningsmateriale til sagsbehandlere og bekendtgørelsesændringer, hvilket aktuelt er i proces. For at imødegå potentielle risici for projektets implementering er der hen over sommeren 2023 afholdt og planlagt møder og TestLabs for kommuner og a-kassers it-leverandører.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Styrket opfølgning over for kommunerne vedr. læse-, skrive- og regneindsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere uden en ungdomsuddannelse</p> <p>Formål: En styrket opfølgingsmodel ift. kommunernes læse-, skrive- og regneindsats over for udsatte unge skal styrke retssikkerhed.</p>	<p>STAR har tidligere udsendt brev til alle landets kommuner vedr. mangelfuld registrering af tests – både i juli 2020 og i marts 2021. I maj 2023 har STAR udsendt endnu et brev til kommuner. Brevet vedrørte en ny måling på Jobindsats.dk, hvor data om kommunernes læse-, skrive- og regneindsats udstilles.</p> <p>I det seneste brev er kommunerne blevet varslet om, at det relevante Arbejdsmarkedskontor vil følge op i de kommuner, der fortsat ligger lavt i forhold til registrerede læse-, skrive- og regnetests i målingen på Jobindsats.</p> <p>Opfølgingsmodellen er ministergodkendt og klar til idriftsættelse.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Styrket internt finansielt kontrolmiljø på økonomiområdet</p> <p>Formål: Et fortsat stærkt fokus på at forbedre STARs finansielle kontroller og styrke kontrolmiljø på økonomiområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>Der er i 1. halvår 2023 udarbejdet overordnede risikovurderinger for alle finansielle processer. På baggrund heraf er der udvalgt et antal delprocesser, hvor der skal foretages en detaljeret gennemgang i 2023.</p> <p>STAR er sammen med de øvrige enheder i BM i gang med at foretage detaljerede gennemgange af de udvalgte delprocesser. Der er på STARs område på nuværende tidspunkt foretaget en detaljeret gennemgang af fem delprocesser og der udestår tre delprocesser.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>
<p>Styrket tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring på baggrund af indhøstede erfaringer og "undringer" i anke- og klageinstansen</p> <p>Formål: Et tema-tilsyn med a-kassernes administration af reglerne i lov om arbejdsløshedsforsikring skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>Igangsættelse af konkrete tilsyn afventer en endelig intern afklaring i regi af STAR.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Lufthavnstilsyn</p> <p>Formål: Planlægning og gennemførelse af kontrolaktioner i 2023 skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>Lufthavnstilsynet udfører planmæssigt kontrolaktioner i de danske lufthavne.</p> <p>Lufthavnstilsynet har frem til august 2023 udført 33 af de 52 tilsyn, som er målsætningen på årsplan.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>

<p>Opfølgning på udviklingsarbejdet og understøttelsen af den registerbaserede kontrolindsats i Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark</p> <p>Formål: En styrket brug af Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmarks registerbaserede risikosager skal styrke kommunernes kontrolindsats og dermed understøtte korrekt økonomisk forvaltning og målopfyldelse.</p>	<p>På baggrund af 2022-rundspørge til samtlige kommuner om deres anvendelse af dataenhedens ydelser på kontroltrin 3 har Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark planlagt og/eller iværksat en række initiativer, der skal styrke den kommunale brug af dataenhedens registerbaserede risikosager.</p> <p>Initiativerne vedrører særligt opdatering af guides og vejledninger på brugergrænseflade, sparringsfora, effektmålinger, ud- og afvikling af udsøgningskriterier samt en fokuseret tilgang over for inaktive kommuner.</p> <p>STAR vil følge op på initiativerne i 2. halvår 2023.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats</p> <p>Formål: Implementering af nyt tilsyn med a-kassernes tidlige beskæftigelsesindsats skal understøtte retssikkerhed, effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Beskæftigelsesministeren har tidligere på året godkendt en ny tilsynsmodel for den tidlige indsats i a-kasserne som følge af nytækningsaftalen med forventet ikrafttræden den 1. januar 2024. STARs direktion har godkendt en administrationsmodel for tilsynet. Regler for tilsynet udmøntes ved bekendtgørelse, som aktuelt ligger i høring med frist den 14. august 2023.</p> <p>Beskæftigelsesministeren har før sommerferien godkendt lempelser af tilsynsmodellen for den tidlige indsats i kommuner og a-kasser. Lempelserne indføres i tilsynsmodellen og bekendtgørelse i forbindelse med høringsprocessen, som løber planmæssigt.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Opfølgning på fokusrevision vedr. 225-timersreglen</p> <p>Formål: Opfølgning på fokusrevision vedr. 225-timersreglen skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed.</p>	<p>Resultater af fokusrevision vedr. 225-timersreglen blev offentliggjort på star.dk i april 2023. BDO præsenterede i forlængelse af rapportens offentliggørelse landets kommuner for resultaterne på et webinar med henblik på at videndele og formidle rapportens anbefalinger.</p> <p>STAR har i forbindelse med offentliggørelsen af rapporten anmodet KL om en redegørelse og handlingsplan for, hvordan landets kommuner fremadrettet vil sikre en lovmedholdelig administration af 225-timersreglen. KL's redegørelse og handleplan forventes færdigbehandlet i 2. halvår 2023.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>



Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vermundsgade 38
2100 København Ø

T. 7221 7440
E-mail. star@star.dk
www.star.dk