



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVS MINISTEREN

12. oktober 2017

Besvarelse af § 20 spørgsmål nr. S 15 stillet af Christine Antorini (S) den 4. oktober 2017.

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål S 15:

Hvor længe mener ministeren, at det er rimeligt, at virksomheder skal vente for at kunne få svar på klager inden for ministerens område?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Som erhvervsminister er jeg generelt optaget af en hurtig og effektiv klagesagsbehandling af høj kvalitet. Tidligere på året blev Nævnenes Hus etableret i Viborg som en styrelse under Erhvervsministeriet. Nævnenes Hus sekretariatsbetjener 16 uafhængige klage- og ankenævn. Hensigten med etableringen af Nævnenes Hus var at skabe en indgang for klagesager samt et stærkt fagligt juridisk miljø, der kan bidrage til en bedre og mere effektiv klagesagsbehandling til gavn for både virksomheder og borgere.

Der er stor variation i kompleksiteten og omfanget af klagesagerne på tværs af de 16 klage- og ankenævn, hvilket også betyder, at sagsbehandlingstiden kan variere på tværs af områderne. I forhold til sager på natur-, miljø- og fødevareområdet, er der i Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet en målsætning om på sigt at opnå en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 6 måneder.

Derfor arbejder Nævnenes Hus løbende med at effektivisere sagsbehandlingen blandt andet gennem optimering af arbejdsgange og digitalisering.

Med venlig hilsen

Brian Mikkelsen