



Folketingets Lovsekretariat Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

13. november 2017

**Besvarelse af spørgsmål 5 ad L 5 stillet af udvalget den 20. oktober 2017 efter ønske fra Henning Hyllested (EL).**

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Hvordan kan forbrugerne inden køb af rejser og rejseydelser få viden om, hvorvidt den rejse/rejseydelse, de ønsker at bestille, falder ind under rejsegarantifonden eller ej, herunder om rejsen/rejseydelsen falder ind under den danske ordning eller en udenlandsk ordning?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

**Svar:**

Det nye pakkerejsedirektiv stiller krav om, at den erhvervsdrivende skal give den rejsende en række oplysninger forud for indgåelse af en aftale.

Er der tale om en pakkerejse, skal den rejsende have en række oplysninger, som skal gives ved brug af et særligt oplysningsskema. Det skal bl.a. fremgå, at der er oprettet en lovpligtig konkursbeskyttelse, og hvor beskyttelsen er oprettet.

Det betyder, at en rejsende – allerede inden aftalen om en pakkerejse er indgået - vil kunne se, hvilken garantiordning den erhvervsdrivende er omfattet af. En rejsende vil med andre ord kunne se, om det er Rejsegarantifonden eller en garantiordning i en anden medlemsstat, som den erhvervsdrivende er omfattet af.

Er der tale om et sammensat rejsearrangement, skal den rejsende også have forskellige oplysninger, inden aftalen indgås. Den rejsende skal oplyses om, at der ikke er tale om en pakkerejse, og at den rejsende derfor ikke får de rettigheder, der følger med en pakkerejse. Derudover skal den rejsende have oplysninger om omfanget af en eventuel konkursbeskyttelse, og i givet fald, hvor den er oprettet. Formidleren af det sammensatte rejsearrangement skal også anvende særlige oplysningsskemaer, som afhænger af den type tjenesteydelse, som formidleren sælger.

Det betyder, at en rejsende – på samme måde som ved en pakkerejse – også vil kunne se, hvilken garantiordning den erhvervsdrivende er omfattet af, og om det er Rejsegarantifonden eller en garantiordning i en anden medlemsstat, som den erhvervsdrivende er omfattet af.

En rejsende kan kontakte Rejsegarantifonden for at få en vurdering af, om den rejse, den rejsende ønsker at købe, er en pakkerejse eller et sammen-sat rejsearrangement.

Den rejsende vil derudover på Rejsegarantifondens hjemmeside kunne se, om en given erhvervsdrivende er registreret i Rejsegarantifonden, idet Rejsegarantifonden har en positiv liste over registrerede aktører. Rejsegarantifonden forventer derudover at lave et online søgekartotek, hvor forbrugeren kan se, hvis en dansk etablerede rejsearrangør har valgt ikke at være registreret i Rejsegarantifonden, men har tilsluttet sig en garantiordning i et andet (eller flere andre) EU/EØS-lande.

For den rejsende har det ikke nogen betydning, hvilken garantiordning en rejseudbyder vælger, fordi det nye pakkerejsedirektiv, der er gennemført i lovforslaget stiller krav om gensidig anerkendelse af garantiordninger, og desuden stiller krav om, at kravene til konkursbeskyttelsen skal være ens.

Med venlig hilsen  
Brian Mikkelsen