
FOLKETINGETS
OMBUDSMAND



Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

**J.nr. 2018-1762 – Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings sagsbehandlings-
tider i nye sager om tilkendelse af erstatning for tab af erhvervsevne**

03-09-2018

Jeg har gennem længere tid fulgt sagsbehandlingstiderne i visse sager om tilkendelse af erstatning for tab af erhvervsevne i Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikring (tidligere Arbejdsskadestyrelsen).

Dok.nr. 17/02318-33/KB
Bedes oplyst ved henvendelse

Der er tale om de sager, som Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (herefter AES) betegner som "nye sager" – dvs. ikke sager om genoptagelse eller revision.

1. I en udtalelse af 26. maj 2016 (mit dok.nr. 15/03316-14) fandt jeg således, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i disse sager ikke var tilfredsstillende.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var i 2015 på 26 måneder, og til sammenligning var tallene for 2011 og 2012 henholdsvis 15,8 og 16,2 måneder.

Jeg noterede mig, at nedbringelse af sagsbehandlingstiderne var det væsentligste indsatsområde for (dengang) Arbejdsskadestyrelsen, og at der forelå en plan for dette. Samtidig noterede jeg mig, at det i et vist omfang var usikkert, om planen var tilstrækkelig til, at der inden for en overskuelig tid ville blive tilvejebragt tilfredsstillende sagsbehandlingstider i disse sager.

Jeg henviser i øvrigt til mit brev af 26. maj 2016 til Beskæftigelsesministeriet.

2. På baggrund af oplysninger af 31. januar og 28. marts 2017 fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og beskæftigelsesministeren konstaterede jeg i en udtalelse af 28. juni 2017, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de nævnte sager i 2016 var steget til 28,3 måneder (i tredje og fjerde kvartal af 2016 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 30,8 og 30,0 måneder).

Jeg forstod umiddelbart oplysningerne af 31. januar 2017 fra AES således, at stigningen blev kædet sammen med etableringen af AES og overdragelsen af

sagsporteføljen fra Arbejdsskadestyrelsen. AES oplyste i den forbindelse, at sagsbehandlingstiderne havde højeste fokus for ledelsen, og at AES siden overtagelsen den 1. juli 2016 havde iværksat en lang række nærmere angivne tiltag for at få nedbragt sagsbehandlingstiden og tiltag, der skulle sikre en sikker og stabil drift fremover.

AES tilkendegav at forvente en gennemsnitlig sagsbehandlingstid i nye sager om tilkendelse af erstatning for tab af erhvervsevne i 2017 på 26-28 måneder og i 2018 på 20-22 måneder. Målsætningen blev angivet til at være 21 måneder, og det blev forventet, at målsætningen ville blive opfyldt i 2018.

Beskæftigelsesministeren oplyste i et brev af 28. marts 2017 bl.a., at regeringen ønsker at modernisere arbejdsskadesystemet i samarbejde med arbejdsmarkedets parter, og at hensigten er, at systemet skal forenkles, så der hurtigere kan træffes afgørelse. Det blev angivet, at de politiske drøftelser forventedes at gå i gang i løbet af 2017.

I et brev af 28. juni 2017 (mit dok.nr. 17/02318-8) til Beskæftigelsesministeriet tilkendegav jeg, at jeg fortsat var bekymret for de lange sagsbehandlingstider i nye sager om tab af erhvervsevne, og at jeg måtte notere mig, at der – for så vidt naturligt nok – var usikkerhed om effekten af de foranstaltninger, som var iværksat. Jeg bad derfor om yderligere orientering om bl.a. sagsbehandlingstiderne i disse sager.

3. Som svar på mit brev af 28. juni 2017 modtog jeg den 3. april 2018 en udtalelse fra Beskæftigelsesministeriet vedlagt en redegørelse fra februar 2018 fra AES.

Det fremgår af de modtagne oplysninger, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager om tab af erhvervsevne i 2017 var ca. 32 måneder, og at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid således var 4-6 måneder længere end tidligere forventet.

a. Redegørelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Det fremgår af redegørelsen fra AES bl.a., at der i 2017 blev iværksat procesoptimerende tiltag og uddannelsesforløb, og at der desuden blev iværksat en særlig afviklingsindsats. AES opnåede derved et markant mindre antal ældre sager og en betydeligt mere balanceret sagsportefølje ved indgangen til 2018.

AES finder, at forudsætningerne for at realisere faldende sagsbehandlingstider henover 2018 er til stede.

Det er yderligere anført, at ledelsen i AES ikke betragter den højere sagsbehandlingstid på 32 måneder i 2017 som tilfredsstillende for kunderne, men som en konsekvens af oprydningen i de ældste sager.

AES har i redegørelsen anført nærmere om forventningerne til 2018. Det fremgår bl.a., at AES forventer at have en sagsportefølje i balance ved indgangen til 2019, og at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager om tab af erhvervsevne i 2018 forventes at være på mellem 26-28 måneder. For 2019 er den tilsvarende forventning på 20-22 måneder.

AES har oplyst, at indsatsen med at afvikle de ældste sager og minimere antallet af sager, som er over 2 år, vil fortsætte, og at der vil blive tilført yderligere ressourcer til det sekretariat, der forbereder de sager, som skal forelægges Erhvervsstyrelsen.

AES har i redegørelsen gjort opmærksom på, at de anslåede fremtidige sagsbehandlingstider bygger på beregninger over alderen på sagsporteføljen, forventningerne til det kommende antal afviklede sager, kommende antal anmeldelser (herunder oprettelser af sager med revision og genoptagelser) samt forventningerne til de fremtidige tilgængelige sagsbehandlerressourcer.

b. Brev af 3. april 2018 fra beskæftigelsesministeren

Det fremgår af brevet af 3. april 2018 fra beskæftigelsesministeren, at ministeriet fortsat fører et systematisk tilsyn med bestyrelsen for AES på baggrund af de lovfastsatte leverancer og kvartalsvise møder.

Beskæftigelsesministeren har med tilfredshed bl.a. noteret sig, at AES med indsatserne i 2017 har opnået en yngre sagsportefølje med et væsentligt fald i antallet af sager, der har verseret længere tid end 2 år, og hvor den gennemsnitlige alder på verserende nye sager er faldet med 3,5 måneder, og at det samlede antal af verserende sager er faldet med 11.000 sager – svarende til over en fjerdedel af de verserende sager ved indgangen til 2017. Samtidig har ministeren tilkendegivet, at stigningen og den forventede stigning i sagsbehandlingstiden for sager vedrørende tab af erhvervsevne i henholdsvis 2017 og 2018 ikke er tilfredsstillende.

Beskæftigelsesministeren har med angivelse af eksempler anført, at en række forhold siden 2004 har forlænget sagsbehandlingstiden i arbejdsskadesager. Ministeren har samtidig oplyst, at AES i den løbende opfølgning på udflytningen af arbejdspladser har vurderet, at udviklingen – når der ses bredere på udviklingen i sagsbehandlingen – svarer til niveauet før udflytningen.

Ministeren har samlet set vurderet, at hensynet til, at der træffes korrekte afgørelser baseret på en forsvarlig sagsoplysning, bør vægte tungest ved prioriteringen af sagsbehandlingen, og ministeren har i den forbindelse bemærket, at det især er de vanskelige sager om tab af erhvervsevne, der ikke altid overholder lovens frist.

Det er angivet, at Beskæftigelsesministeriet vurderer, at en opfyldelse af en målsætning om 100 pct. overholdelse af de frister, som følger af arbejdsskadesikringsloven, ikke er mulig inden for de nuværende regler. Det er samtidig oplyst, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har opstillet mål for overholdelse af lovens frister, og at AES frem mod 2020 skal øge andelen af sager, der overholder lovens frister, til 90 pct. overholdelse af både 1 års- og 2 års-fristen.

Beskæftigelsesministeren har erklæret sig tilfreds med disse målsætninger og vil som led i sit tilsyn med AES følge udviklingen i forhold til AES' målsætninger for overholdelsen af de lovfastsatte frister samt bestyrelsens beslutninger i den forbindelse.

Beskæftigelsesministeriet vil fortsat have stort fokus på, at der sker en forsvarlig afvikling af alle sagstyper, herunder nye sager om tab af erhvervsevne. Ministeren har en forventning om, at AES om nødvendigt iværksætter yderligere initiativer for at sikre, at målsætningen for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager om tab af erhvervsevne opnås i 2018 og 2019. Det er således afgørende for ministeren, at de opsatte målsætninger om, at sager om tab af erhvervsevne gennemsnitligt behandles inden for 20-22 måneder, indfries.

Afslutningsvis har beskæftigelsesministeren oplyst, at det er ministerens og regeringens mål at modernisere arbejdsskadesystemet, så det understøtter en hurtigere og mere enkel sagsbehandling bl.a. med det formål at nedbringe sagsbehandlingstiden. Ministeren har i den forbindelse oplyst, at indledende politiske drøftelser blev påbegyndt i slutningen af 2017, og at ministeren forventede at opnå en politisk aftale inden sommeren 2018.

c. Ombudsmandens bemærkninger

Jeg er enig med AES og Beskæftigelsesministeriet i, at det ikke er tilfredsstillende, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye sager om tab af erhvervsevne i 2017 var ca. 32 måneder, og at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid således var 4-6 måneder længere end tidligere forventet.

Jeg kan forstå, at der er iværksat flere tiltag med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne, men jeg må igen notere mig, at der kan være usikkerhed dels om effekten af disse foranstaltninger, dels om holdbarheden af forudsætningerne for de anslåede fremtidige sagsbehandlingstider.

Jeg må efter at have modtaget meddelelser om sagsbehandlingstiden i nye sager om tab af erhvervsevne i årene fra 2015 til og med 2017 fortsat konstatere, at situationen set fra borgerens synsvinkel langt fra er tilfredsstillende. Det er derfor af afgørende betydning, at der iværksættes og gennemføres re-

levante og effektive tiltag med henblik på en markant nedsættelse af sagsbehandlingstiden i sager om erhvervsevnetabserstatning.

På den baggrund beder jeg venligst Beskæftigelsesministeriet om senest med udgangen af marts 2019 at orientere mig om, hvordan det går med sagsbehandlingstiderne i disse sager.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi til:

Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Folketingets Retsudvalg
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Rigsrevisionen
Ankestyrelsen



Bagside

Antal filer:

1
