



Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Sankt Kjelds Plads 11
2100 København Ø

ledelsessekretariatet@aes.dk

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Tilsynsbrev til Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings bestyrelse vedrørende bestyrelsens beretning, årsregnskaber og revisi- onsprotokoller for 2017

Jeg vil gerne starte med at takke bestyrelsen for det tilsendte materiale, som afrapporterer for Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings første fulde funktionsår. Jeg vil i den anledning gerne kvittere for bestyrelsens indsats i forhold til at få truffet nødvendige strategiske beslutninger og opretholdt en tæt dialog med administrationen herom.

1. oktober 2018

J.nr. 20185200228

Bestyrelsen har i den årlige beretning tilkendegivet, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) i 2017 har udviklet sig i en positiv retning, og at der er fundet løsninger på langt de fleste af de udfordringer, som bestyrelsen pegede på i beretningen for 2. halvår 2016.

Som grundlag for tilsynet har jeg modtaget følgende materiale:

- Bestyrelsens årlige beretning for 2017
- Den årlige arbejdsskadestatistik
- Erhvervssygdomsudvalgets årlige redegørelse
- Årsrapport for AES 2017 samt intern og ekstern revisionsprotokollat vedr. AES årsregnskab for 2017
- Årsrapport for AES Udbetaling 2017 samt intern og ekstern revisionsprotokollat vedr. AES Udbetaling årsregnskab for 2017.

Jeg har gennemgået det tilsendte materiale med udgangspunkt i fire fokusområder:

- Høj retssikkerhed for borgeren, herunder nedbringelse af sagsbehandlingstiderne og høj kvalitet i afgørelserne
- Økonomi
- IT
- Udflytning og stabil drift

Produktion og kvalitet

Jeg vil gerne igen kvittere for, at AES i 2017 har øget produktionen, og at antallet af verserende sager i 2017 er faldet med ca. 30 pct. svarende til 11.000 sager. Jeg er ligeledes tilfreds med, at AES i 2017 lykkedes med at afvikle de 5.000 ældste sager om tab af erhvervsevne i den såkaldte Indsats Etap, og at andelen af verserende sager over 2 år er faldet med ca. 70 pct. til ca. 4.000 sager. Endelig er den gennemsnitlige alder for alle typer verserende sager faldet med 3,5 måneder i løbet af

2017, således at den gennemsnitlige sagsalder var 8 måneder ved udgangen af 2017. Dette ser jeg bl.a. som resultatet af bestyrelsens fokus på at sikre sikker og stabil drift, samt at Arbejdsmarkedets Tillægspension som leverandør udnytter sin ekspertise i drifts- og økonomistyring i driften af AES.

Jeg er i den forbindelse tilfreds med, at AES, samtidig med en høj produktion, har opretholdt en samlet omgørelsesprocent, som ligger på niveau med tidligere år under den tidligere Arbejdsskadestyrelse. Omgørelsesprocenten er ifølge Ankestyrelsens redegørelse 23,5 pct., hvor den tidligere lå i spændet 24-28 pct. Jeg vil i den sammenhæng gerne kvittere for bestyrelsens fokus på at sikre kvaliteten i afgørelserne ved at implementere et nyt kvalitetsprincip. Jeg mener således, at det er helt afgørende, at AES – samtidig med nedbringelsen af sagsbehandlingstiden – også sikrer en høj kvalitet i afgørelserne, hvilket må og skal være et løbende opmærksomhedspunkt for bestyrelsen.

Sagsbehandlingstid, herunder særligt for sager vedr. tab af erhvervsevne

Som tidligere tilkendegivet er jeg ikke tilfreds med, at sagsbehandlingstiden for nye sager om tab af erhvervsevne steg til 32 måneder i 2017, og at AES ved indgangen til 2018 opjusterede forventningerne om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid for disse sager fra 20-22 måneder til 26-28 måneder i 2018. Jeg har ligeledes noteret mig, at Folketingets Ombudsmand i sit brev af 3. september 2018 ligeledes finder, at sagsbehandlingstiden for nye sager om erhvervsevnetab i 2017 ikke er tilfredsstillende. Ombudsmanden har ligeledes tilkendegivet, at der kan være usikkerhed om effekten og holdbarheden af de tiltag, som Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring har iværksat for at nedbringe sagsbehandlingstiderne for nye sager om erstatning for erhvervsevnetab, og Ombudsmanden har derfor bedt om en ny orientering om sagsbehandlingstider for disse sager senest ved udgangen af marts 2019. Jeg vedlægger for en god ordens skyld Ombudsmandens udtalelse.

I forlængelse heraf vil jeg understrege, at jeg fortsat har en klar forventning om, at bestyrelsen løbende følger op på sagsbehandlingstiden, særligt for sager om tab af erhvervsevne, og om nødvendigt iværksætter initiativer, der sikrer indfrielsen af en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20-22 måneder i både 2018 og 2019. Samtidig er det væsentligt, at det kommunikerer klart, hvordan sammenhængen er mellem AES's afgørelser af "gamle sager", sagernes liggetid og sagernes gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Bestyrelsen har i øvrigt i sit brev til mig af 3. april 2018, fremsendt i tilknytning til mit tilsynsbrev vedrørende 2. halvår 2016, oplyst, at bestyrelsen i 2018 vil bede administrationen om at undersøge fordele og ulemper ved at udarbejde prognoser for alle sagstyper i 2019.

For mig at se er målsætninger eller KPI'er for sagsbehandlingstider et centralt styringsredskab, der sikrer, at bestyrelsen løbende kan følge op på, om sagsafviklingen, herunder antallet af verserende sager samt sagsalder, sker som forventet og evt. kan tage nye nødvendige initiativer. I forlængelse af administrationens undersøgelse ser jeg derfor frem til at modtage en orientering om bestyrelsens målsæt-

ninger eller KPI'er for de enkelte sagstyper i 2019 og de følgende år og vil bede om bestyrelsens tilbagemelding herpå primo november 2018.

I forlængelse heraf forventer jeg ligeledes, at opfølgningen herpå indgår i bestyrelsens årsberetning, ligesom jeg i tilsynet fremover vil have fokus på, at sagsbehandlingstiderne falder samtidigt med, at kvaliteten i sagsbehandlingen opretholdes. Det vil jeg fast drøfte og følge op på med bestyrelsesformand og direktør på kvartalsmøderne i 2018.

Økonomi, IT og udflytning

Jeg har i forhold til økonomien noteret mig, at den interne og eksterne revision har godkendt AES' og AES Udbetalings årsrapporter for 2017 uden forbehold. Jeg har også noteret mig, at resultatet af den ordinære virksomhed i AES i 2017 er et overskud på 65 mio. kr., og at overskuddet er 12 mio. kr. større end budgetteret, hvilket skyldes færre udgifter til det kommende it-system (ANS). Det fremgår ligeledes, at AES forventer, at ANS kommer i udbud i 2018 og vil blive implementeret i 2020-2021. Jeg er af den opfattelse, at et nyt og opdateret it-system er afgørende for en bedre borgerservice og en mere effektiv administration af arbejdsskadeområdet. Derfor er jeg tilfreds med, at bestyrelsen har nedsat et særligt it-underudvalg, og jeg vil følge med i, om den anførte tidsplan nås, ligesom jeg fortsat ønsker en orientering om budget og finansieringsplan for anskaffelsen af nyt it, når denne foreligger.

Jeg er også tilfreds med, at de to centre i Vordingborg og Haderslev er fuldt funktionsdygtige, og at den endelige udflytning forventes gennemført ultimo 2018 som planlagt og inden for den budgetterede ramme. På de kommende kvartalsmøder med bestyrelsesformand og direktør vil jeg bede om en status på udflytningen.

Afslutningsvis vil jeg kvittere for den store indsats, som bestyrelsen og Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring har ydet i 2017 og opfordre til, at det gode arbejde fortsættes.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen

Kopi af dette brev er sendt til:

- Folketingets Beskæftigelsesudvalg
- Rigsrevisionen
- Folketingets Ombudsmand