



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2017 - 2366

Doknr.
470541

Dato
11-05-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 20. april 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 355 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Orla Østerby (KF).

Spørgsmål nr. 355:

”Ministeren bedes også fremsende oplysninger om den brugeroplevede kvalitet blandt forældre til børn i dagtilbud.”

Svar:

Rambøll gennemførte i 2016 en brugertilfredshedsundersøgelse blandt næsten 1.700 forældre til børn i dagtilbud på vegne af det daværende Social- og Indenrigsministerie.

Undersøgelsen viser, at forældretilfredsheden med kvaliteten af deres børns dagtilbud er høj.

I alt 88 pct. af de adspurgte forældre var i 2016 enten tilfredse eller meget tilfredse med deres barns dagtilbud samlet set, jf. tabel 1.

Andelen af forældre, der var tilfredse eller meget tilfredse, steg med 2 procentpoint fra 2014 og med 6 procentpoint fra 2012.

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed, målt på en skala fra 1 til 5, steg ligeledes: Fra 4,1 i 2012 til 4,3 i 2016.

Tabel 1			
Samlet forældretilfredshed med dagtilbud, 2012-2016			
	2012	2014	2016
Meget tilfreds eller tilfreds	82 pct.	86 pct.	88 pct.
Samlet tilfredshed (1-5)	4,1	4,2	4,3

Anm.: Tilfredsheden er et gennemsnit for svar på spørgsmålet 'hvor tilfreds er du med dit barns dagtilbud samlet set?' på en skala fra 1-5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'. Tabellen bygger på svar fra 1.688 forældre (2016) fordelt på 19 kommuner.

Kilde: 'Brugertilfredshed på dagtilbuds-, SFO- og hjemmeplejeområdet', Rambøll 2016.

Forældrene blev i undersøgelsen spurgt ind til deres tilfredshed med en række forhold vedrørende kvaliteten af deres barns dagtilbud.

Generelt var forældrene mest tilfredse med afstanden til dagtilbuddet og mindst tilfredse med kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder, jf. tabel 2.

Tabel 2	
Forældretilfredshed med dagtilbud, 2016	
De fem højeste gennemsnitlige vurderinger	Tilfredshed
Afstanden til daginstitutionen/dagplejen	4,5
Hvor tilfreds er du samlet set med frokostmåltidet?	4,4
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,4
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,3
Personalets måde at sige farvet til dig og dit barn ved afhentning	4,3
De fem laveste gennemsnitlige vurderinger	
Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i kommunen	3,6
Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere	3,6
Den tid, personalet har til dit barn	3,5
Størrelsen af forældrebetalingen for daginstitutionspladsen/dagplejepladsen	3,4
Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder	3,4

Anm.: Tilfredsheden målet på en skala fra 1-5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'. Tabellen bygger på svar fra 1.688 forældre fordelt på 19 kommuner.

Kilde: 'Brugertilfredshed på dagtilbuds-, SFO- og hjemmeplejeområdet', Rambøll 2016.

Med venlig hilsen
Mai Mercado