

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Slotsholmsgade 10
1216 København K
Telefon 33 92 93 00
oim@oim.dk

Sagsnr.
2017-693

Doknr.
449249

Dato
03-03-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 3. februar 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 244 (alm. del) til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 244:

”Ministeren bedes oplyse, om han anser ministeriets nøgletal for en retvisende indikator for den enkelte kommunes serviceniveau, således som dette normalt opfattes i offentligheden og i øvrigt kan påvirkes direkte af den enkelte kommunalbestyrelse.”

Svar:

Der henvises for en beskrivelse af nøgletallets definition, formål og forbehold i den sammenhæng til besvarelsen af spørgsmål nr. 242 og 243.

Nøgletallet har set gennem tid fungeret som en samlet indikator for udgiftsniveauet set ift. et objektivt beregnet udgiftsbehov, men nøgletallet kan ikke stå alene i forhold til at give et nuanceret billede af kommunernes service, som den også måtte opleves af borgere mv.

Her skal fremhæves, at kommuner med en effektiv opgaveløsning kan opnå en god oplevet service for færre midler.

I forskellige sammenhænge vil det således også afhængigt af formålet være relevant at inddrage andre analyser og oplysninger. Fx kan brugertilfredshedsundersøgelser give et billede af borgernes oplevelse af kommunernes service, og benchmark på de enkelte kommunale udgiftsområder kan bidrage til at få et billede af kommunernes effektivitet og prioritering.

Med venlig hilsen
Simon Emil Ammitzbøll