



## Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**

2017 - 173

**Doknr.**

443574

**Dato**

30-01-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 9. januar 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 193 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 193:**

Vil ministeren genoverveje at støtte beslutningsforslag 33 (folketingsåret 2016-16), der indebærer, at det skal være obligatorisk for kommunerne at oplyse sagsbehandlingstiderne på det sociale område på kommunernes hjemmesider, så borgerne har mulighed for at gøre sig bekendt med, hvor længe en sag tager, inden kommunen træffer afgørelse?

[http://www.ft.dk/Rlpdf/samling/20151/beslutningsforslag/B33/20151\\_B33\\_som\\_fremsat.pdf](http://www.ft.dk/Rlpdf/samling/20151/beslutningsforslag/B33/20151_B33_som_fremsat.pdf)

**Svar:**

Borgerne skal have nem adgang til oplysninger om serviceniveauet for sagsbehandlingstider i deres kommune. Det mener jeg er vigtigt.

Der er da også i dag efter retssikkerhedslovens § 3 pligt for kommunerne til at fastsætte sagsbehandlingsfrister på de enkelte områder samt til at offentliggøre disse frister.

Det er overladt til den enkelte kommunalbestyrelse at beslutte, hvordan offentliggørelsen skal ske, men det er forudsat i forarbejderne til den gældende bestemmelse i lovens § 3, at offentliggørelsen sker på en måde, der er sædvanlig i kommunen, og således at de borgere, som de enkelte sagsbehandlingsfrister må forventes at interessere, har gode muligheder for at gøre sig bekendt med fristerne.

Langt de fleste kommuner offentliggør sagsbehandlingsfrister på deres hjemmesider, enten i samlede oversigter eller som oplysninger i forbindelse med beskrivelser af konkrete ydelser.

Jeg er enig i, at kommunens hjemmeside vil være et naturligt sted at offentliggøre sagsbehandlingsfrister, og jeg mener, at kommunerne bør lægge vægt på, at borgerne nemt kan finde de frister, de har brug for.

Det er dog ikke et område, hvor jeg mener, der er grund til, at Folketinget pålægger kommunerne en bestemt metode eller form.

Det væsentlige må være, at borgerne har let adgang til oplysningerne, og ikke om den lette adgang til oplysningerne er via en hjemmeside eller via andre kommunikationskanaler.

På den baggrund har jeg ikke planer om at foreslå en lovændring, der gør det obligatorisk for kommunerne at offentliggøre sagsbehandlingsfrister på netop den kommunale hjemmeside.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**