



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

2017 - 173

Doknr.

443574

Dato

30-01-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 9. januar 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 191 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 191:

"Mener ministeren under henvisning til artiklen "Kampen om det rette antal timers hjælp" bragt på sn.dk/kalundborg den 7. januar 2017, at det er rimeligt, at Kalundborg Kommune ikke overholder fristerne i klagesager, og hvad agter ministeren at gøre, så kommunerne lever op til tidsfristerne, så borgerne ikke skal vente unødigt længe på en afgørelse?"

<http://sn.dk/Kalundborg/Kampen-om-det-rette-antal-timers-hjaelp/artikel/625671>"

Svar:

Spørgsmålet er stillet på baggrund af en artikel om en konkret borger, som har oplevet et længere sagsforløb i Kalundborg Kommune. Det beskrives i artiklen, at der har været klaget over flere afgørelser, og at klager fra borgeren to gange har ført til hjemvisning fra Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen. Det anføres i artiklen, at kommunen i forbindelse med en klage ikke har overholdt tidsfristen for genvurdering af klager, og at dette er påpeget af Ankestyrelsen.

Det nærmere sagsforløb fremgår ikke klart af artiklen, og der er derfor ikke grundlag for at kommentere den konkrete sag.

Jeg kan dog generelt oplyse, at myndighederne altid skal behandle spørgsmål om hjælp til borgerne så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i givet fald hvilken. Dette er udtrykkeligt fastsat i retssikkerhedslovens § 3. Det gælder også sager, der er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling.

For så vidt angår kommuners genvurdering af klager er det i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 12 fastsat, at kommunen skal genvurdere en afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget. Hvis kommunen ikke kan færdiggøre sin genvurdering inden for fristen på 4 uger, fordi der skal skaffes yderligere oplysninger, vurderinger og lignende, skal klageren have besked om dette, og om hvornår genvurderingen kan forventes afsluttet.

Kommunerne har pligt til at overholde de gældende sagsbehandlingsregler. Hvis Ankestyrelsen i en konkret sag påpeger, at det ikke er sket, har sagen ikke været behandlet godt nok.

Jeg finder på den baggrund ikke anledning til at tage initiativer vedrørende kommunernes overholdelse af frister.

Med venlig hilsen
Mai Mercado