

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Slotsholmsgade 10
1216 København K
Telefon 33 92 93 00
oim@oim.dk

Sagsnr.
2017 - 60

Doknr.
439889

Dato
06-01-2017

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 15. november 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 104 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra udvalget

Spørgsmål nr. 104:

”Vil ministeren redegøre for, hvor mange kommuner der har lagt data på Tilfredshedsportalen.dk, så borgerne kan se tilfredsheden med de enkelte institutioner og leverandører inden for hver af de seks kategorier?”

Svar:

Spørgsmålet er stillet til den tidligere social- og indenrigsminister. Da opgaver vedr. Tilfredshedsportalen efter ressortændringen henhører under Økonomi- og Indenrigsministeriet, besvarer jeg hermed spørgsmålet.

Som anført i min besvarelse af SOU alm. del. spørgsmål 103, viser Tilfredshedsportalen.dk resultater fra brugertilfredshedsundersøgelser, som kommunerne har gennemført på frivillig basis. Kommunerne lægger resultaterne ind i et bagvedliggende datavarehus og vælger, om de vil offentliggøre målingerne på hjemmesiden.

Brugertilfredsheden vises på et danmarkskort for hvert af de syv områder, hvor man for de kommuner, der har offentliggjort undersøgelser på hjemmesiden, kan se tilfredsheden på minimum kommunalt niveau. Kommunen kan desuden vælge at offentliggøre resultaterne på institutions-, distrikts- eller leverandørniveau. Det er frivilligt for kommunerne, om de vil offentliggøre resultaterne på Tilfredshedsportalen.dk, eller om de blot vil benytte datavarehuset til at bearbejde deres data.

Tabel 1 viser antallet af kommuner, der pt. har offentliggjort resultater på Tilfredshedsportalen.dk for hvert af de syv områder. Den første kolonne viser antallet af kommuner, der har offentliggjort den gennemsnitlige kommunale tilfredshed. Den næste kolonne viser antallet af de kommuner opgjort i den første kolonne, der yderligere har offentliggjort tilfredsheden på institutionsniveau. Ingen kommuner har offentliggjort data på Tilfredshedsportalen.dk, hvor der skelnes mellem enkelte leverandører.



Tabel 1

Antallet af kommuner, der har offentliggjort brugertilfredshedsresultater på Tilfredshedsportalen.dk

	Antal kommuner, der har offentliggjort den gennemsnitlige kommunale tilfredshed	Heraf antallet af kommuner, der yderligere har offentliggjort tilfredsheden på institutionsniveau
Velfærdsydelse		
Dagtilbud	20	6
Skoler	12	2
SFO/fritidshjem	7	2
Klub til børn	6	2
Hjemmepleje	20	2*
Plejeboliger	7	1
Genoptræning	23	2

* Her distrikter i stedet for institutioner.

Jeg vil afslutningsvis tilføje, at det med kommuneøkonomiaftalen for 2015 blev aftalt, at KL vil arbejde for, at betydeligt flere kommuner har uploadet data til Tilfredshedsportalen med udgangen af 2016 og med henblik på en meget høj dækning i 2017.

Med venlig hilsen
Simon Emil Ammitzbøll