

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Slotsholmsgade 10  
1216 København K  
Telefon 33 92 93 00  
oim@oim.dk

**Sagsnr.**  
2017 - 60

**Doknr.**  
439889

**Dato**  
06-01-2017

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 15. november 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 103 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra udvalget.

**Spørgsmål nr. 103:**

”Vil ministeren redegøre for, hvor mange tilfredsmålinger der er på Tilfredshedsportalen.dk fra hhv. 2016, 2015, 2014, 2013 og tidligere?”

**Svar:**

Spørgsmålet er stillet til den tidligere social- og indenrigsminister. Da opgaver vedr. Tilfredshedsportalen efter ressortændringen henhører under Økonomi- og Indenrigsministeriet, besvarer jeg hermed spørgsmålet.

Tilfredshedsportalen.dk viser brugertilfredsheden med syv kommunale velfærdsydelser: Dagtilbud, skoler, SFO/fritidshjem, klub til børn, hjemmepleje, plejebolig og genoptræning.

Brugertilfredsheden vises på et danmarkskort for hvert af de syv områder, hvor man for de kommuner, der har offentliggjort undersøgelser på hjemmesiden, kan se tilfredsheden på minimum kommunalt niveau. Kommunen kan desuden vælge at offentliggøre resultaterne på institutions-, distrikts- eller leverandørniveau.

Det er frivilligt for kommunerne, om de vil gennemføre brugertilfredsundersøgelser, og om de vil lægge resultaterne ind i datavarehuset, der ligger bag Tilfredshedsportalen.dk. Det er endvidere frivilligt for kommunerne, om de vil offentliggøre resultaterne på Tilfredshedsportalen.dk, eller om de blot vil benytte datavarehuset til at bearbejde deres data. Der er i alt gennemført 176 undersøgelser fordelt på 56 kommuner.

Samlet set rummer det bagvedliggende datavarehus pt. 176 kommunale målinger, hvoraf kommunerne har valgt at offentliggøre 95 målinger på Tilfredshedsportalen.dk. Tabel 1 viser antallet af offentliggjorte målinger fordelt på de syv forskellige områder.



**Tabel 1**

**Antallet af offentliggjorte tilfredshedsmålinger på Tilfredshedsportalen.dk**

|                       | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Velfærdsydelse</b> |      |      |      |      |      |      |
| Dagtilbud             | 1    | 10   | 3    | 6    | 7    | 0    |
| Skoler                | 1    | 4    | 2    | 3    | 8    | 1    |
| SFO/fritidshjem       | 1    | 3    | 1    | 3    | 3    | 0    |
| Klub til børn         | 1    | 1    | 0    | 2    | 3    | 0    |
| Hjemmepleje           | 0    | 6    | 5    | 5    | 5    | 3    |
| Plejeboliger          | 0    | 2    | 2    | 1    | 3    | 0    |
| Genoptræning*         | -    | -    | -    | -    | 15   | 9    |

\* Skemaet blev tilgængelig fra primo 2015.

Hvis en kommune har gennemført flere tilfredshedsmålinger på det samme område, er det kun den nyeste måling, der aktuelt vises på Tilfredshedsportalen.dk.

Med venlig hilsen  
**Simon Emil Ammitzbøll**