



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

8. april 2015

Besvarelse af spørgsmål 4 ad L 118 stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 23. marts 2015 efter ønske fra Brian Mikkelsen (KF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Finder ministeren, at det er rimeligt, at det i dag ikke er muligt at klage over private pålagte parkeringsafgifter?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Når lov om forbrugerklager træder i kraft bliver det muligt at klage over stort set alle varer og tjenesteydelser, bortset fra ikkeøkonomiske tjenesteydelser af almen interesse og sundhedsydelser. Lov om forbrugerklager implementerer ADR-direktivet. Direktivet giver samtidig medlemsstaterne mulighed for at fastsætte minimumsgrænser. Med det fremsatte lovforslag bliver det muligt at klage over parkeringsafgifter, når det samlede beløb for parkeringen og en evt. kontrolafgift overstiger den fastsatte minimumsgrænse på 1.000 kr.

Minimumsgrænsen på 1.000 kr. gælder alle varer og tjenesteydelser med undtagelse af tøj og sko. Den er fastsat i den politiske aftale om modernisering om det offentlige forbrugerklagesystem, som regeringen indgik med Venstre og Det Konservative Folkeparti i november 2014. Jeg mener, at vi med aftalen har fundet en passende balance mellem værdien af de varer og tjenesteydelser, der klages over, og det offentliges udgifter til klagesagsbehandlingen, som i gennemsnit udgør omkring 10.500 kr. pr. sag.

Omkostningerne ved at skulle behandle klager over private parkeringsafgifter i det offentlige forbrugerklagesystem vurderes at være ca. 20 mio. kr. om året. Det kan ikke holdes inden for den afsatte bevilling, som i 2015 er på 25,4 mio. kr. ADR-direktivet forhindrer imidlertid ikke, at branchen selv – på lige fod med en række andre brancher – etablerer en klageadgang. Det vil jeg opfordre parkeringsbranchen til at overveje.

Jeg henviser i øvrigt til min besvarelse af spørgsmål 2 ad L 118.