



Folketinget  
Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget

Skanderborg, den 5.marts 2015  
sv

### Spørgsmål til lovforslag L 118

#### Lov om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven)

##### Spørgsmål

DANVA er af den opfattelse, at evt. tvister mellem storkunder/erhvervslivet og forsyningen ikke kan behandles af Forbrugerklagenævnet, såfremt at tvisten har relation til en særskilt, privatretlig aftale om leveringsvilkår indgået mellem storkunden og kommunalbestyrelsen/forsyningen. Har udvalget mulighed for at sikre en afklaring af dette emne?

##### Baggrund

Dansk Vand- og Spildevandsforening, DANVA, organiserer primært de kommunalt ejede vand- og spildevandsforsyninger organiseret som aktieselskaber. Foreningen har i forbindelse med høringen af lovudkastet tilkendegivet, at foreningen er positiv overfor:

- At klager over leveringsvilkår med relation til almene vandforsyninger fortsat er omfattet af forbrugerklageloven.
- At klager over de generelle leveringsvilkår for spildevandsforsyningsselskaberne kan behandles efter loven fra 01.10.2015.

L 118 forstår vi således, at Forbrugerklagenævnet fremover skal kunne behandle forbrugerklager, der angår generelle leveringsvilkår – som for forsyningernes vedkommende ikke fastsættes af selskaberne – men af de relevante kommunalbestyrelser som myndighed.

På denne baggrund tillader vi os at rejse ovenstående spørgsmål, som vedrører relationen mellem forsyningen og storkunder, der forbruger servicen fra vand- eller spildevandsforsyningen i forbindelse med storkundens erhverv. Det er vores opfattelse, at storkunder, der handler ud fra deres erhverv ikke har samme beskyttelsesbehov som almindelige forbrugere.

Når der indgår en særskilt aftale mellem forsyningen og storkunden, er der tale om en privatretlig aftale indgået mellem professionelle parter.

Foreningen kan se det hensigtsmæssige i, at såfremt en tvist mellem en storkunde og forsyningen angår elementer i de generelle leveringsvilkår gældende i almindelighed for forsyningen, så kan situationen være sammenlignelig med de situationer, hvor uenigheden måtte være opstået mellem en almindelig kunde/forbruger og forsyningen. På denne baggrund giver det mening, at storkunden/erhvervslivet kan få sin klage behandlet af Forbrugerklagenævnet.

Med venlig hilsen



Carl-Emil Larsen  
Direktør