



Transportudvalget  
Folketinget

Arriva Danmark A/S  
Skøjtevej 26  
2770 Kastrup

+45 7230 2500  
info@arriva.dk  
www.arriva.dk  
CVR 18429101

Kastrup, 13. marts 2013

## Evaluering af Basis Rejsegarantien

Til Transportudvalget

Med henvisning til den af Transportministeriet fremsendte evaluering af Basis Rejsegarantien, foretaget af analyseinstituttet Epinion, TRU Alm. el Bilag 185, 2012-2013, skal vi her fremkomme med en kommentar til evalueringens angivelse omkring forholdende vedrørende Arrivas manglende deltagelse i evalueringen.

I ”Tværgående rapport Basis Rejsegarantien” p. 2 og i ”Evaluering af Basis Rejsegarantien - notat om evalueringens konklusioner og resultater” p.5, note 1, fremgår der følgende omkring Arrivas deltagelse:

*”Dog har det ikke været muligt at inkludere brugere fra Arriva, da Arriva ikke fandt det væsentligt for deres håndtering af passagerer at tilvejebringe viden om Basis Rejsegarantien, og derfor ikke har kunnet udlevere kontaktinformationer på sådanne passagerer”*

Arriva finder det naturligvis meget væsentligt at tilvejebringe viden om Basis Rejsegarantien i forhold til vores passagerer, men fandt i forhold til evalueringen ikke, at den fornødne lovhjemmel i persondataloven var til stede. Arriva kunne derfor ikke videregive vores passagerers kontaktoplysninger til Epinion og Transportministeriet i forbindelse med evalueringen. Dette forhold blev naturligvis drøftet indgående med både Epinion og Transportministeriet i forbindelse med gennemførelsen af undersøgelsen.

Vi skal derfor hermed bede Transportudvalget se bort fra de bemærkninger omkring Arrivas deltagelse, som fremgår af Tværgående rapport Basis Rejsegarantien” og ”Evaluering af Basis Rejsegarantien - notat om evalueringens konklusioner og resultater”.

Såfremt Transportudvalget måtte have spørgsmål til Arrivas deltagelse i evalueringen, står vi naturligvis til udvalgets rådighed.

Med venlig hilsen



Ivan Skødt Andersen  
Direktør, Arriva Tog A/S